



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W RACIBORZU ZA 2024 ROK**

Spis treści:

I. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	4
1.1. Struktura organizacyjna oraz regulacje wewnętrzne Ośrodka	6
II. WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ OPS.....	7
III. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ I ICH REALIZACJE.....	8
3.1. Zasiłki i pomoc w naturze z zakresu zadań własnych	9
3.2. Usługi opiekuńcze w ramach zadań własnych.....	11
3.3. Skierowanie do domów pomocy społecznej	11
3.4. Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028.....	15
3.5. Zasiłki i pomoc w naturze z zakresu zadań własnych dotowanych.....	16
3.6. Pomoc z zakresu zadań zleconych.....	17
3.7. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	18
3.8. Decyzje	20
IV. DZIAŁALNOŚĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	20
4.1. Praca socjalna i kontrakt socjalny.....	20
4.2. Dział Pracy Socjalnej i Pomocy Specjalistycznej (DPS)	21
4.2.1. Pomoc bezdomnym, udzielenie schronienia w Schronisku dla Bezdomnych ARKA N.....	24
4.2.2. Schronienie w Domu dla Matek z Dziećmi MAJA	25
V. ŚWIADCZENIA: RODZINNE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO, ZASIŁKI SZKOLNE I ICH REALIZACJA, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, DODATEK MIESZKANIOWY, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500 PLUS) DODATEK GAZOWY, DODATEK OSŁONOWY, BON ENERGETYCZNY	26
5.1. Świadczenie rodzinne.....	26
5.2. Świadczenie „Za życiem”	31
5.3. Zasiłki dla opiekuna	32
5.4. Fundusz Pomocy Ukrainie – świadczenia rodzinne.....	32
5.5. Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	33
5.6. Fundusz Alimentacyjny.....	33
5.7. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego	34
5.8. Stypendia socjalne i zasiłki szkolne	34
5.9. Dodatki mieszkaniowe	35
5.10. Świadczenie wychowawcze (500 plus).....	36
5.11. Dodatek gazowy	36
5.12. Dodatek osłonowy	36

5.13. Bon energetyczny.....	37
5.14. „Czyste Powietrze”.....	38
VI. DZIAŁALNOŚĆ DZIENNEGO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ „PRZY PLACU WOLNOŚCI” I MIESZKANIA WSPOMAGANE.....	39
6.1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” i mieszkania wspomagane.....	39
VII. SYSTEM WSPARCIA RODZIN I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ.....	41
7.1. Asystenci rodziny	42
7.2. Niebieska karta. Zespół interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.....	45
VIII. PROGRAMY, PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ.....	48
8.1. Projekt „Dobra Jesień Życia – opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz”.....	48
8.2. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – Edycja 2024.....	49
8.3. Program „Opieka wytchnieniowa” – Edycja 2024.....	50
8.4. Program Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II	51
8.5. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027.....	51
8.6. Pomoc dla repatriantów.....	52
8.7. Strategia rozwiązywania problemów społecznych – roczny raport monitorujący za rok 2024.....	52
IX. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI.....	61
9.1. Wigilia dla samotnych.....	61
9.2. Prace społecznie użyteczne	61
X. PODNOSZENIE KWALIFIKACJI, SZKOLENIA PRACOWNIKÓW ORAZ SPRAWY ADMINISTRACYJNO-KADROWE.....	62
XI. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	64
XII. DZIAŁALNOŚĆ RADCY PRAWNEGO W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	66
XIII. DZIAŁALNOŚĆ INSPEKTORA DANYCH OSOBOWYCH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	67
XIV. DOSTĘPNOŚĆ W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	67
XV. KONTROLE I AUDYTY ZEWNĘTRZNE W 2024 ROKU PRZEPROWADZONE PRZEZ OŚRODEK.....	68
XVI. PODSUMOWANIE DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	68
Wykaz tabel.....	71

I. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu, zwany dalej *Ośrodkiem*, jest jednostką organizacyjną Miasta Racibórz. Działa na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Rady Miasta Racibórz Nr X/119/2024 z dnia 18 grudnia 2024 r. oraz Zarządzenia Nr OPS.0202.106.2021 z dnia 22 października 2021 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Regulamin wprowadzony został na podstawie Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

Ośrodek w roku 2024 realizował zadania, w szczególności - wynikające z następujących powszechnie obowiązujących przepisów prawa:

- 1) Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 750 z późn. zm.);
- 2) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 266 z późn. zm.);
- 3) Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r., poz. 54 z późn. zm.);
- 4) Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1335);
- 5) Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 902);
- 6) Ustawa z dnia 1 października 2024 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1572);
- 7) Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 323 z późn. zm.);
- 8) Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.);
- 9) Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 475 z późn. zm.);
- 10) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 146 z późn. zm.);
- 11) Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 z późn. zm.);
- 12) Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 924 z późn. zm.);
- 13) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1530 z późn. zm.);

- 14) Ustawa z dnia 9 czerwca 2025 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 49);
- 15) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r., poz.246);
- 16) Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r., o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021-2027 (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1079);
- 17) Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.1576);
- 18) Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.1829);
- 19) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r., o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1440);
- 20) Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1411 późn. zm.);
- 21) Ustawa z dnia 11 września 2019 r - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320);
- 22) Ustawa z dnia 2 marca 2020 r., o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 340 z późn. zm.);
- 23) Ustawa z dnia 3 kwietnia 2020 r., o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1758);
- 24) Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz. U. 2024 r. poz. 953);
- 25) Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz.167 z późn. zm.);
- 26) Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. 2025 r. poz. 204);
- 27) Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 r. poz. 535);
- 28) Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz. U. 2022 r., poz. 1105);
- 29) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. z 2007 Nr 10, poz. 68);
- 30) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z 2010 r. Nr 218, poz. 1439);
- 31) Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12.07.2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. 2024 poz.1044);
- 32) Uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (M.P. z 2023 r., poz.881).

1.1 Struktura organizacyjna oraz regulacje wewnętrzne w Ośrodku

- 1) Kierownictwo Ośrodka:
 - a) Dyrektor;
 - b) Zastępca Dyrektora.
- 2) Działy Ośrodka:
 - a) Dział Pracy Socjalnej i Pomocy Specjalistycznej;
 - b) Dział Administracji i Realizacji Świadczeń;
 - c) Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych;
 - d) Dział Finansowo-Księgowy.
- 3) Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy „Placu Wolności”, (utworzony na mocy Uchwały Rady Miasta Racibórz z dnia 26 sierpnia 2020 roku).
- 4) Samodzielne stanowisko pracy podległe bezpośrednio Dyrektorowi umieszczone w strukturze Działu Administracji i Realizacji Świadczeń: Radca prawny.

W roku 2024 Ośrodek funkcjonował w oparciu o szereg dokumentów regulujących pracę, w szczególności:

- 1) Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej, który obowiązuje od 01.12.2021 r.;
- 2) Regulamin Pracy, Wynagradzania;
- 3) procedury w zakresie wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji;
- 4) Regulamin Organizacyjny Działu Administracji i Realizacji Świadczeń, Działu Pracy Socjalnej i Pomocy Specjalistycznej, Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych oraz Działu Finansowo - Księgowego;
- 5) Regulamin udzielania wsparcia w formie świadczenia usługi opieki na odległość w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II na rok 2024 w mieście Racibórz;
- 6) dostosowano do powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulacje w sprawie powołania zespołu redakcyjnego do obsługi BIP i strony internetowej Ośrodka oraz przyjęcia zasad przekazywania informacji publicznej do publikacji w BIP i na stronie internetowej Ośrodka;
- 7) Zarządzenie w sprawie wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji;

- 8) Zarządzenie w sprawie wprowadzenia Procedury zgłoszeń wewnętrznych określający wewnętrzną procedurę zgłaszania naruszeń prawa oraz ochrony sygnalistów w związku z obowiązywaniem Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r.;
- 9) Regulamin w sprawie zmiany wprowadzenia Regulaminu postępowań w sprawach o zamówienia publiczne ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r.;
- 10) w ramach utworzenia jednostki organizacyjnej pomocy społecznej pod nazwą Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” w Raciborzu wprowadzono następujące regulaminy:
- Regulamin Rekrutacji Uczestników;
 - Regulamin Dziennego Domu Pomocy Społecznej „ przy Placu Wolności”;
 - Regulamin Mieszkań Wspomaganych.

II. WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ OPS

W 2024 roku wydatki Ośrodka zamknęły się kwotą 40 781 235,99 zł.

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 roku (w PLN)

ROZDZ	NAZWA	ZADANIA WŁASNE	ZADANIA WŁASNE DOTOWANE	ZADANIA ZLECONE	RAZEM
8519 5	Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	0,00	0,00	8 370,00	8 370,00
85202	Domy Pomocy Społecznej	6 963 162,48	0,00	0,00	6 963 162,48
85203	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	1 068 108,45	49 675,67	0,00	1 117 784,12
85205	Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie	3 555,43	2 885,00	0,00	6 440,43
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	0,00	98 701,74	0,00	98 701,74
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	240 001,60	261 763,57	0,00	501 765,17
85215	Dotatki mieszkaniowe/energetyczne	3 019 875,94	0,00	589 750,28	3 609 626,22
85216	Zasiłki stałe	0,00	1 122 127,11	0,00	1 122 127,11
85219	Ośrodek Pomocy Społecznej	4 226 620,21	874 780,40	4 060,00	5 105 460,61
85228	Usługi opiekuńcze	745 774,95	0,00	0,00	745 774,95
85230	Pomoc w zakresie dożywiania, program <i>Posiłek w szkole i w domu</i>	213 414,93	319 536,31	0,00	532 951,24
85278	Kłeski żywiolowe	0,00	0,00	324 171,00	324 171,00

85295	Pozostała działalność					
W tym:	Korpus Wsparcia Seniorów	22 735,52	90 942,08	0,00	113 677,60	
	Dodatek do paliw gazowych	83 989,49	0,00	0,00	83 989,49	
	Prace społecznie – użyteczne	39 160,10	0,00	0,00	39 160,10	
	Zasiłki dla obywateli Ukrainy	6 235,13	0,00	0,00	6 235,13	
	Pomoc Żywnościowa	18 208,71	0,00	0,00	18 208,71	
	Dodatek osłonowy	0,00	0,00	361 587,72	361 587,72	
	Licencja	0,00	0,00	2 499,00	2 499,00	
85334	Pomoc dla repatriantów	68 848,08	0,00	0,00	68 848,08	
85395	Pozostała działalność: jednorazowe świadczenie 300,00 zł. dla obywateli Ukrainy	41 310,00	0,00	0,00	41 310,00	
85415	Stypendia socjalne	5 777,49	13 189,95	0,00	18 967,44	
85495	Pozostała działalność: stypendia socjalne dla obywateli Ukrainy	4 708,16	0,00	0,00	4 708,16	
85502	Świadczenia wychowawcze	0,00	0,00	25 826,34	25 826,34	
85502	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	341 745,44	0,00	18 248 828,41	18 590 573,85	
	Świadczenia „Za życiem”	0,00	0,00	8 240,00	8 240,00	
85504	Wspieranie rodziny: Asystent Rodziny	394 064,02	94 577,14	0,00	488 641,16	
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	0,00	0,00	402 718,14	402 718,14	
85595	Pozostała działalność: Świadczenia Rodzinne dla obywateli Ukrainy	433 174,34	0,00	0,00	433 174,34	
RAZEM		17 902 832,47	2 928 178,97	19 950 224,55	40 781 235,99	

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

III. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ I ICH REALIZACJA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu w 2024 roku w ramach zadań własnych i zleconych udzielił wsparcia 579 rodzinom liczącym 916 osób w tym: w ramach zadań własnych i zleconych oraz pomoc udzielona wyłącznie w postaci pracy socjalnej w ilości 125 rodzin liczących 230 osób.

Ośrodek stawia wysokie wymagania wobec pracowników socjalnych. Ich podstawowym zadaniem jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz stworzenie na podstawie wywiadu środowiskowego diagnozy w sferach: rodzinnej, zawodowej, mieszkaniowej, finansowej i zdrowotnej. Rozpoznanie zawiera informacje wynikające z relacji klienta oraz pochodzące z zebranej przez pracowników dokumentacji. Celem diagnozy jest określenie funkcjonowania osoby/rodziny, występujących trudności oraz problemów, a także ich przyczyn.

Stosownie do przepisu art. 107 Ustawy o pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzają w miejscu zamieszkania Stron wywiady w szczególności dla potrzeb udzielenia pomocy, jak również w przypadku osób, o których mowa w art. 103 cyt. Ustawy.

Wywiad może być także realizowany u osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne, o specjalny zasiłek opiekuńczy lub u osoby pobierającej w/w świadczenia w celu weryfikacji wątpliwości dotyczących okoliczności związanych z niepodjęciem lub rezygnacją z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz sprawowaniem faktycznej opieki nad osobą, na którą ubiega się lub pobiera świadczenie.

3.1. Zasiłki i pomoc w naturze z zakresu zadań własnych

Kryterium dochodowe

Kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pomocy w formie świadczeń pieniężnych określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. (Dz.U.2021 poz.1296) w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej obowiązywało od dnia 01.01.2022 r. i wynosiło:

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **776,00 zł.**;
- 2) dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **600,00 zł.** Osoby i rodziny, których dochód przekraczał podstawowe kryterium dochodowe, ale nie przekracza kwoty 200% kryterium dochodowego mogły skorzystać z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”.

Formy pomocy

W celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych może być przyznany **zasiłek celowy**. Pomoc w formie zasiłków celowych w roku 2024 przeznaczona była głównie na zakup żywności, opału, leków, odzieży, pokrycia kosztów sprawienia pochówku oraz na opłaty za energię elektryczną, gaz i czynsz.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej, po spełnieniu przesłanek, o których mowa w szczególności w art. 40 Ustawy o pomocy społecznej. W 2024 roku z pomocy w związku ze zdarzeniem losowym spowodowanym silnym wiatrem i gradobiciem, jakie miało miejsce w miesiącu

czerwcu 2024 r. na terenie miasta Racibórz pomoc finansową w formie zasiłku losowego otrzymały dwie rodziny na łączną kwotę 3000,00 zł. Ponadto w związku z ogłoszonym stanem klęski żywiołowej na terenie powiatu raciborskiego we wrześniu 2024 r. z pomocy w formie zasiłku powodziowego skorzystało 59 rodzin na kwotę 116 500,00 zł oraz dodatkowo w związku ze zwiększonymi wydatkami za prąd z powodu konieczności osuszania budynków w/w osoby skorzystały ze zwiększonego zasiłku powodziowego w wysokości 1000,00 zł na łączną kwotę 59 000,00 zł. Ponadto w związku z zalaniem budynków mieszkalnych i poniesionymi w związku z tym stratami 17 rodzin skorzystało z pomocy doraźnej w formie zasiłku celowego w kwocie 8000,00 zł na łączną kwotę 134 000,00 zł. Świadczenia pieniężne wypłacane osobom poszkodowanym w związku z powodzią finansowane są w całości z budżetu państwa, jako zadanie zlecone.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny.

Inną formą pomocy jest **zasiłek okresowy**, który przyznaje się w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Kwota zasiłku okresowego nie może być mniejsza niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20,00 zł. miesięcznie.

Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie **świadczenia niepieniężnego**. Świadczenie niepieniężne przyznano decyzją 362 osobom.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o świadczenie lub korzystającej z pomocy, w tym przede wszystkim dobro dzieci.

3.2. Usługi opiekuńcze w ramach zadań własnych

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 Ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W roku 2024 usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla mieszkańców Miasta Racibórz realizowane były przez MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy.

W 2024 r. koszt jednej godziny usług:

1. w okresie od stycznia do sierpnia wynosił:
 - a) usługi opiekuńcze 40,70 zł.,
 - b) specjalistyczne usługi opiekuńcze 49,00 zł.
2. w okresie od września do grudnia wynosił:
 - a) usługi opiekuńcze 44,00 zł.,
 - b) specjalistyczne usługi opiekuńcze 54,00 zł.

Z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystały łącznie 157 osób, w tym z specjalistycznych usług opiekuńczych 114 osoby. Należy zaznaczyć, że osoba objęta tą formą pomocy, może korzystać z obu rodzajów usług jednocześnie. Wydatki gminy z tytułu realizacji usług opiekuńczych wyniosły 745 774,95 zł.

3.3. Skierowania do domów pomocy społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca miasta w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w życiu, której

rodzina i gmina nie może zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w środowisku zamieszkania, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, dla:

- 1) osób w podeszłym wieku;
- 2) osób przewlekle somatycznie chorych;
- 3) osób przewlekle psychicznie chorych;
- 4) dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie;
- 5) dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie;
- 6) osób niepełnosprawnych fizycznie;
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

Pobyt w DPS jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca, który oznacza kwotę rocznych kosztów działalności domu wynikającą z utrzymania mieszkańców, z roku poprzedniego, bez kosztów inwestycyjnych i wydatków na remonty, powiększoną o prognozowany średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem przyjęty w ustawie budżetowej na dany rok kalendarzowy, podzieloną przez liczbę miejsc, ustaloną jako sumę rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku poprzedniego, w domu.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca ustala wójt (burmistrz, prezydent miasta), starosta lub marszałek województwa poprzez ogłoszenie w wojewódzkim dzienniku urzędowym do 31 marca każdego roku. Ogłoszenie, o którym mowa stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane.

Zgodnie z art. 61 Ustawy o pomocy społecznej koszty pobytu w domach pomocy społecznej w pierwszej kolejności ponoszą mieszkańcy, w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, w dalszej kolejności najbliższa rodzina, tj. małżonek, zstępni przed wstępnymi, a następnie gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Należy nadmienić, iż rodzina i gmina nie ma obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

W przypadku niewywiązywania się osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została

skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie natomiast przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

W roku 2024 r. 33 osoby lub ich rodziny partycypowały w kosztach pobytu w części stanowiącej różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a opłatą wnoszoną przez mieszkańca.

W okresie sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało **190** mieszkańców skierowanych przez Miasto Racibórz.

Ośrodek kieruje osoby do domów pomocy społecznej w myśl zasady, że osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Osoby kierowane są również do domów pomocy społecznej poza powiat raciborski z powodu braku odpowiedniego typu domu lub w przypadku, gdy przewidywany termin oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej danego typu jest krótszy niż w miejscowym domu pomocy społecznej.

Na terenie Raciborza znajdują się dwa domy pomocy: **Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień”**, przeznaczony dla osób w podeszłym wieku i **Dom Pomocy Społecznej "Dom św. Notburgi"**, przeznaczony dla osób przewlekle psychicznie chorych.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w domach pomocy społecznej przebywało **156** mieszkańców skierowanych przez Miasto Racibórz.

Tabela nr 2. Odpłatność za pobyt i liczba mieszkańców Miasta Racibórz w DPS na dzień 31 grudnia 2024 r.

L. P.	DOM POMOCY SPOŁECZNEJ	ODPŁATNOŚĆ (PLN)	Liczba mieszkańców
1.	DPS <i>Złota Jesień</i> w Raciborzu dla osób w podeszłym wieku	6 364,00	68
2.	DPS <i>Dom św. Notburgi</i> w Raciborzu dla przewlekle psychicznie chorych	5 585,00	41
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie w Gorzycach	6 552,97	1
4.	DPS w Klisinie dla osób przewlekle psychicznie chorych z filiami w Boboluszkach, Bliszczycach i Dzbańcach	5 998,00	15
5.	DPS <i>Sadyba</i> w Bystrej Krakowskiej dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych Fundacja Klimczok	6 610,00	2
6.	DPS dla dzieci i młodzieży oraz osób niepełnosprawnych intelektualnie w Zawadzkiem	5 153,89	1
7.	DPS dla dziewcząt niepełnosprawnych intelektualnie "Pałac Różany" prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Mary i Niepokalanej w Krzyżanowicach	7 242,00	3
8.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Miechowie	6 070,00	1
9.	DPS Ośrodek dla Osób Niepełnosprawnych <i>Miłosierdzie Boże</i> w Mikołowie-Borowej Wsi	8 023,00	1

10.	DPS dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie w Kędzierzynie-Koźlu	5 723,22	4
11.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie w Strzelcach Opolskich	5 921,63	8
12.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Zbrosławicach	6 431,83	2
13.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych w Obornikach Śląskich z filią w Rościszewicach	5 800,00	1
14.	DPS w Nysie dla dzieci, młodzieży i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Marii	6 521,31	1
15.	DPS w Podzamku – Kłodzko dla Mężczyzn i Kobiet Niepełnosprawnych Intelektualnie	7 105,47	1
16.	DPS w Kietrze dla Osób Przewlekle Psychicznie Chorych	6 340,16	1
17.	DPS w Miedarach dla Dorosłych Mężczyzn Niepełnosprawnych Intelektualnie	7 352,88	1
18.	DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie w Strumieniu	7 943,68	1
19.	DPS Ruda Różaniecka dla osób przewlekle psychicznie chorych	5 782,88	1
20.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych w Będzinie	7 076,00	1
21.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych w Łubiu	7 293,84	1

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. wydatki na domy pomocy społecznej wyniosły **6 963 162,48 zł**. Kwota nie uwzględnia opłat wnoszonych przez rodziny mieszkańców na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej i zawartych umów cywilno – prawnych. W 2024 roku na konto Ośrodka wpłynęło **412 462,35 zł**. z tego tytułu. Kwota została odprowadzona na dochody budżetowe gminy.

W roku sprawozdawczym wydano 66 decyzje o skierowaniu do domu pomocy społecznej, natomiast według stanu na dzień 31 grudnia 2024 na umieszczenie w wyżej wymienionych placówkach oczekiwało 20 skierowanych.

Tabela nr 3. Zadania własne w 2024 r.

FORMA POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W PLN
Posiłek – obiady w szkole i przedszkolu		100	8 648	62 163,00
Zasiłek okresowy*		156	769	261 763,57
z tego:	środkami własnymi rozdz. 85214	X	X	0,00
	dotacja	X	X	261 763,57
Usługi opiekuńcze ogółem		157	16 277	745 774,95
w tym:	specjalistyczne	114		
Sprawienie pogrzebu		16	16	76 720,00
Zasiłki celowe i w naturze rozdz. 85214 i 85295		178	X	344 841,61
w tym:	zasiłki celowe specjalne	68	195	72 602,08

Opłata za DPS	183	1 784	6 963 162,48
RAZEM	X	X	8 454 425,61

*Od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrywanie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3 Ustawy o pomocy społecznej.

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

3.4. Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (Uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r.) zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Działania realizowane w ramach Programu stanowią pomoc niepieniężną, w formie posiłków wydawanych w punkcie (punkt mieści się przy ul. Kozielskiej w Raciborzu), posiłków dowożonych do klienta, jak również zapewnienie posiłków dla dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, a także uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. W ramach programu przyznawana jest również pomoc pieniężna, tj.: wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Realizacja Programu w Mieście Racibórz odbywa się w oparciu o podjęte przez Radę Miasta Racibórz następujące uchwały:

- 1) UCHWAŁA NR LXVI/930/2023 RADY MIASTA RACIBÓRZ z dnia 22 listopada 2023 r. w sprawie przyjęcia Gminnego programu osłonowego w zakresie dożywiania na lata 2024-2028;
- 2) UCHWAŁA NR LXVI/932/2023 RADY MIASTA RACIBÓRZ z dnia 22 listopada 2023 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem: „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028;
- 3) UCHWAŁA NR LXVI/931/2023 RADY MIASTA RACIBÓRZ z dnia 22 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznawania pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W przypadku, gdy uczęszczające do placówki oświatowej dziecko nie spełnia wymagań zgodnie z rozdziałem III Załącznika do Uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028”.

Dyrektor szkoły lub przedszkola w szczególnie uzasadnionych przypadkach informuje Ośrodek Pomocy Społecznej o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Pomoc ta udzielana jest bez konieczności przeprowadzenia rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydawania decyzji administracyjnych. Maksymalna liczba dzieci, które mogły skorzystać zgodnie z zapisami programu nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie miasta.

W okresie sprawozdawczym z pomocy w formie posiłku skorzystało 113 dzieci, (100 dzieci na podstawie decyzji oraz 13 dzieci na wniosek Dyrektora szkoły lub przedszkola).

Ze środków otrzymanych w ramach Programu udzielono również wsparcia w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności osobom dorosłym, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym. Pomoc w formie posiłku realizowana była przez Kuchnię Caritas Diecezji Opolskiej – wykonawca wyłoniony został w postępowaniu o udzielenie zamówienia na usługi społeczne.

W okresie sprawozdawczym z pomocy w formie posiłków skorzystało łącznie **161 osób** (tj. dzieci w przedszkolu, szkołach i dorośli), natomiast **134 osób** otrzymało świadczenie pieniężne na zakup żywności (średnia wysokość jednego świadczenia to 297,31 zł.).

Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2024 roku ogółem 532 951,24 zł., z czego środki własne gminy wynosiły 213 414,93 zł., co stanowi 40,04% z kolei dotacja z budżetu państwa wynosiła 319 536,31 zł., co stanowi 59,96%.

Z analizy danych sprawozdawczych wynika, iż w 2024 roku wydatki na zakup posiłku stanowiły 56,49% ogółu środków przeznaczonych na powyższy Program, natomiast pozostałe 43,51% to koszty świadczeń pieniężnych przeznaczonych na zakup żywności.

3.5. Zasiłki i pomoc w naturze z zakresu zadań własnych dotowanych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z tytułu wieku lub niepełnosprawności, natomiast **opłacanie składek zdrowotnych** za osoby pobierające następujące świadczenia z pomocy społecznej reguluje Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Tabela nr 4. Zadania własne dotowane w 2024 r.

FORMA POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W PLN
Zasiłki stałe ogółem, w tym z przeznaczeniem dla:	152	1 475	1 122 127,11
osób samotnie gospodarujących	140	1 358	X
osób pozostających w rodzinie	12	117	X
Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały	143	1 438	98 701,74
RAZEM	X	X	1 220 828,85

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

3.6. Pomoc z zakresu zadań zleconych

W ramach zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej Ośrodek udzielił pomocy na kwotę **4 060,00 zł.**

Tabela nr 5. Zadania zlecone w 2024 roku

FORMA POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W PLN
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0	0	0,00
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	2	13	4 060,00
W tym: Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane przez sąd	X	X	4 000,00
Koszt obsługi zadania	X	X	60,00
RAZEM	X	X	4 060,00

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

W ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z art. 18 ust.1 Ustawy o pomocy społecznej.

Celem świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi było złagodzenie objawów chorobowych, wzrost

wglądu w mechanizmy choroby i sposoby leczenia, poprawa jakości życia, wzrost aktywności i samodzielności w wykonywaniu codziennych czynności życiowych poprzez stosowanie m.in. treningów: higieny osobistej i otoczenia, gospodarowania środkami finansowymi, regularnego zażywania leków, jak również podtrzymywanie i rozwijanie kompetencji społecznych prowadzących do nawiązywania kontaktów interpersonalnych. Głównym celem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi była poprawa funkcjonowania tych osób w obszarze społecznym tj. doprowadzenie do podejmowania przez te osoby ról społecznych charakterystycznych dla danego przedziału wiekowego.

W roku 2024 specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie były realizowane z uwagi za brak zgłoszeń potrzeb w przedmiotowym zakresie.

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt. 9 oraz pkt. 26 lit. h Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, do zadań zleconych należy, również wypłacanie wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki, które przyznawane jest przez sąd. Środki na realizację tego zadania zapewnia budżet państwa.

Zgodnie z art. 53a Ustawy o pomocy społecznej wynagrodzenie dla opiekuna obliczone jest w stosunku miesięcznym i nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Każdy opiekun zobowiązany jest poinformować tut. Ośrodek o zaprzestaniu pełnienia funkcji opiekuna prawnego, ponieważ z chwilą ustania sprawowania opieki wynagrodzenie z tego tytułu nie będzie przysługiwało, a należności z tytułu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej, z tytułu opłat określonych przepisami ustawy oraz z tytułu nienależnie pobranych świadczeń podlegają ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Wysokość środków przeznaczonych na realizację tego zadania w roku 2024 wyniosła: 4 060,00 zł., z czego 60,00 zł. to koszt obsługi zadania.

3.7. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych

ze środków publicznych przyznawane są osobom innym niż ubezpieczone, posiadającym obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego, tj. **776 zł.** dla osoby samotnie gospodarującej lub **600 zł.** dla osoby w rodzinie.

Wniosek o wydanie decyzji przyznającej prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej może złożyć:

- osoba zainteresowana lub
- świadczeniodawca (szpital) – niezwłocznie po udzieleniu świadczenia w przypadku stanu nagłego.

Na potrzeby prowadzonego postępowania administracyjnego przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres **90 dni** od dnia określonego w decyzji, którym jest:

- dzień złożenia wniosku,
- w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia – chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

Osoba, której w drodze decyzji administracyjnej zostało potwierdzone prawo do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ma obowiązek niezwłocznie poinformować o:

- każdej zmianie w sytuacji dochodowej lub majątkowej,
- objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym.

W przypadku zmiany sytuacji dochodowej lub objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym istnieje konieczność niezwłocznego stwierdzenia wygaśnięcia decyzji.

W 2024 roku wydano 40 decyzji w sprawie prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej, w tym 28 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń, 9 decyzji odmownych, 1 decyzja stwierdzająca wygaśnięcie decyzji w przypadku objęcia klienta ubezpieczeniem zdrowotnym z innego źródła oraz 2 decyzje dotyczące umorzenia postępowania.

Dyrektor Ośrodka jest upoważniony przez Prezydenta Miasta do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Miasto Racibórz w 2024 roku z dotacji otrzymanej z budżetu państwa sfinansowała realizację w/w zadania na kwotę **8 370,00 zł.**

3.8. Decyzje

W 2024 roku wydano ogółem 3 152 decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń pomocy społecznej (2 981 decyzje z zakresu zadań własnych, natomiast 171 decyzji z zakresu zadań zleconych), w tym 35 decyzji o odmowie przyznania świadczeń (25 decyzje własne i 10 decyzji zleconych).

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach wniesiono 15 odwołań od decyzji administracyjnych oraz 2 odwołania do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Kolegium rozpatrzyło je następująco:

- 1) 6 decyzji utrzymało w mocy,
- 2) 2 decyzje uchylono,
- 3) 1 decyzję oddalono,
- 4) 8 decyzji oczekuje na rozpatrzenie.

Tabela nr 6. Decyzje odmowne w 2024 r.

Główna przyczyna odmowy przyznania świadczenia	ZADANIA WŁASNE	ZADANIA ZLECONE
Marnotrawstwo środków finansowych	0	0
Przekroczone kryterium dochodowe	5	3
Brak współpracy z pracownikiem socjalnym, podawanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym, odmowa złożenia oświadczenia o dochodach	12	4
Inne przyczyny (w szczególności brak przesłanki do udzielenia pomocy zgodnie z art. 7 Ustawy o pomocy społecznej, brak szczególnie uzasadnionej okoliczności do udzielenia pomocy w trybie art. 41 w/w ustawy)	8	3
Liczba odmów ogółem	25	10

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

IV. DZIAŁALNOŚĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

4.1. Praca socjalna i kontrakt socjalny

Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny i może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz wspólnie z beneficjentem formułuje cele, które ma on osiągnąć dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań. W związku z tym kontrakt socjalny może być zawierany w określonym etapie metodycznego

działania, po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Odmowa zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień przez osobę albo rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Świadczeniobiorcy uzyskiwali również pomoc pracowników socjalnych w kompletowaniu dokumentów w związku z ubieganiem się o: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia uzupełniające dla osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji, dodatki mieszkaniowe, energetyczne, świadczenie rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego, czy ustalenie prawa do emerytury lub renty.

W roku sprawozdawczym 99 osób objętych było kontraktem socjalnym.

4.2. Dział Pracy Socjalnej i Pomocy Specjalistycznej (DPS)

W Dziale Pracy Socjalnej i Pomocy Specjalistycznej zadania były realizowane przez:

- 1) 2 Starszych specjalistów pracy socjalnej - koordynator;
- 2) 2 Głównych specjalistów pracy socjalnej;
- 3) 2 Starszych specjalistów pracy socjalnej;
- 4) 11 Specjalistów pracy socjalnej;
- 5) 5 pracowników socjalnych;
- 6) 3 starszych asystentów rodziny;
- 7) 2 asystentów rodziny.

Pracownicy socjalni świadczący pracę socjalną w terenie oraz asystenci rodzin realizowali niżej opisane zadania.

Pracownicy socjalni prowadzą pracę socjalną, która jest działalnością zawodową mającą na celu świadczenie osobom i rodzinom pomocy we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Celem świadczonej pracy socjalnej jest rozwinięcie lub wzmocnienie ich aktywności i samodzielności życiowej. Natomiast praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych w społeczności lokalnej ma na celu zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspakajania potrzeb członków społeczności. Działania pracowników w znacznej

mierze oparte są na Ustawie o pomocy społecznej, Ustawie o ochronie zdrowia psychicznego, Ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni świadczyli pracę socjalną w terenie na rzecz 125 rodzin. Rodziny liczą łącznie 230 osób.

Dominującymi problemami wśród osób i rodzin są:

- choroba psychiczna;
- alkoholizm;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność intelektualna;
- niepełnosprawność fizyczna;
- samotne macierzyństwo;
- uzależnienie od środków psychoaktywnych;
- niezaradność z tytułu wieku;
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych;
- długotrwała choroba;
- przemoc.

Należy nadmienić, iż w wielu środowiskach jednocześnie występowało kilka dysfunkcji.

Asystenci rodziny i pracownicy socjalni świadczący pracę socjalną w terenie współpracują z Urzędem Miasta, a także z różnymi instytucjami oraz organizacjami na terenie miasta. Wskazali osoby, które skorzystały z posiłku organizowanego przez Naczelnika Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Racibórz pn. *Wigilia dla samotnych*.

Do zadań pracowników socjalnych należy:

- 1) dokonywanie analizy i oceny zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- 2) rozeznawanie potrzeb i organizowanie pomocy dla osób, rodzin potrzebujących;
- 3) przyjmowanie wniosków i podań od osób i rodzin zgłaszających się o pomoc i udzielanie im pełnej informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy;
- 4) prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach świadczeń

pieniężnych z pomocy społecznej (w szczególności zasiłków: celowych, okresowych, stałych, celowych specjalnych, które nie podlegają zwrotowi, jak również celowych pod warunkiem zwrotu części lub całości kwoty zasiłków) oraz w formie posiłku. Przedmiotowe postępowania w głównej mierze oparte są na zebraniu materiału dowodowego, a w szczególności na dokonaniu oceny, czy osoba lub rodzina współpracuje w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej, z równoczesnym włączeniem opracowania planu pomocy przy współdziałaniu osób i rodzin zgłaszających się o pomoc;

- 5) sprawdzanie wywiadów środowiskowych pod względem formalnym i merytorycznym;
- 6) prowadzenie postępowań wyjaśniających (przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz innego rodzaju postępowań):
 - a) na potrzeby innych instytucji;
 - b) w ramach postępowań niezwiązanych z przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej, w szczególności:
 - w sprawach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
 - na potrzeby weryfikacji uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz w celu potwierdzenia faktu sprawowania opieki przez osoby ubiegające się o zasiłek dla opiekuna osoby niepełnosprawnej.
- 7) przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych oraz występowanie z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny;
- 8) przygotowywanie postanowień, decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń pomocy społecznej na podstawie akceptowanych przez Dyrektora planów pomocy;
- 9) podejmowanie czynności w zakresie prowadzonych postępowań, jak i po ich zakończeniu, związanych z przyznawaniem świadczeń pieniężnych w formie: stałych, okresowych, celowych specjalnych, celowych, przy czym w zakresie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności w danym miesiącu - część wypłacanych stronom środków finansowych, dotyczących osób/rodzin, których dochód przekracza 200% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 Ustawy o pomocy społecznej, jest wypłacana w oparciu o realizację wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–

2028;

10) świadczenie pracy socjalnej krótkoterminowej;

11) prowadzenie postępowań w sprawie sprawienia pogrzebu, w zakresie kontaktu z rodziną, bliskimi, bądź innymi mogącymi sprawić pochówek.

Specjaliści pracy socjalnej realizowali świadczenia w zakresie:

- bezdomności;
- prowadzenia i przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- wydawania skierowań, ustalania odpłatności, pracy socjalnej na rzecz mieszkańców domów pomocy społecznej;
- przeprowadzania wywiadów środowiskowych związanych z wydaniem skierowań przez PCPR do Środowiskowego Domu Samopomocy typu „B” w Raciborzu (16 skierowań).

Wszyscy pracownicy dbali o bieżące śledzenie aktualnych przepisów. Poszerzali swą wiedzę zawodową poprzez samokształcenie.

4.2.1 Pomoc bezdomnym, udzielenie schronienia w Schronisku dla Bezdomnych ARKA N

Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu wydaje skierowania do Schroniska dla Bezdomnych "ARKA N" tylko osobom, które mają ostatni meldunek na pobyt stały na terenie Raciborza. Skierowanie wydawane jest w formie decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie niepieniężne w formie schronienia.

Działające na terenie Raciborza Schronisko dla Bezdomnych "ARKA N", mieści się przy ul. Wiejskiej 18 A. Schronisko na zlecenie Miasta zapewnia 43 miejsca dla mężczyzn i 7 miejsc dla kobiet. W roku 2024 zadanie polegające na prowadzeniu Schroniska dla Bezdomnych realizowało Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „Tęcza”.

Tymczasowe schronienie – w myśl art. 48 a ust. 4 Ustawy o pomocy społecznej – może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych, co najmniej w miejsca siedzące. Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w ogrzewalni lub noclegowni nie wymaga przeprowadzenia wywiadu

oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione za udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi (art. 48a ust. 8).

W 2024 roku skierowano do schroniska dla bezdomnych „ARKA N” w Raciborzu 74 mężczyzn i 9 kobiet. Z osobami skierowanymi sporządzono 83 kontrakty socjalne. Ponadto 9 osób skierowano do schronisk dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi, w tym jedną kobietę.

4.2.2 Schronienie w Domu dla Matek z Dziećmi MAJA

Na terenie miasta Racibórz Stowarzyszenie Przyjaciół „Tęcza” prowadzi na zlecenie powiatu Dom dla Matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży znajdującymi się w **sytuacji kryzysowej** oraz dla kobiet będących ofiarami przemocy w rodzinie z terenu powiatu raciborskiego. Dom dla Matek z Dziećmi „MAJA” znajduje się w Raciborzu przy ul. Sempołowskiej 5. Dom ten dysponuje 20 miejscami dla kobiet z dziećmi i kobiet w ciąży.

Interwencja kryzysowa, o której mowa w art. 47 Ustawy o pomocy społecznej - stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin znajdujących się w kryzysie, w tym dotkniętych przemocą.

Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

Osoba ubiegająca się o skierowanie do powyższego domu składa wniosek w Ośrodku Pomocy Społecznej właściwym dla miejsca zamieszkania. Ośrodki pomocy społecznej przygotowują i przekazują do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie dokumentację Strony zawierającą:

- wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do domu,
- rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o skierowanie do domu lub przez pracownika socjalnego domu,
- zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do umieszczenia w domu,

- skrócony odpis aktu urodzenia dziecka lub książeczka zdrowia dziecka,
- orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,
- opinię ośrodka zawierającą uzasadnienie pobytu w domu.

Po skompletowaniu dokumentacji Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie wydaje decyzję kierującą do powyższego Domu.

Do PCPR w ramach interwencji kryzysowej przekazano **15** wniosków kobiet i **21** dzieci celem wydania decyzji o skierowaniu do Domu dla Matek z dziećmi „Maja”.

V. ŚWIADCZENIA: RODZINNE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO, ZASIŁKI SZKOLNE I ICH REALIZACJA, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, DODATEK MIESZKANIOWY, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE (500 PLUS) DODATEK GAZOWY, DODATEK OSŁONOWY, BON ENERGETYCZNY

5.1. Świadczenia rodzinne

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych oraz przysługujących dodatków jest zadaniem zleconym gminy, którego realizację reguluje Ustawa o świadczeniach rodzinnych. Świadczenia rodzinne wypłacane są ze środków z dotacji budżetu państwa.

W 2024 roku Ośrodek otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych kwotę **18 875 826,34 zł.**, wykonanie wyniosło **18 248 828,41 zł.**, z czego kwota **17 780 907,41 zł.** przeznaczona została na wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłku dla opiekuna, składek emerytalno – rentowych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a kwota **1 094 918,93 zł.** na pokrycie kosztów związanych z ich realizacją, zakupem sprzętu biurowego oraz wynagrodzeniem pracowników.

Średniomiesięcznie wypłacano świadczenia dla 1739 rodzin (2 605 świadczeń). Około 64% beneficjentów korzystających z zasiłków rodzinnych to rodziny, w których wychowuje się jedno lub dwoje dzieci. Rodziny wielodzietne (z trojgiem i więcej dzieci) stanowią 36% ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, z czego 14% to rodziny z 4 i więcej dzieci.

Biorąc pod uwagę kryterium dochodowe rodzin pobierających zasiłek rodzinny dodatki do zasiłku rodzinnego, dane kształtują się w następujący sposób:

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- 1) rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka;
- 3) osobie uczącej się:

jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł., a w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Orzeczenie o niepełnosprawności wydaje się niepełnosprawnemu dziecku, które nie ukończyło 16 roku życia, natomiast stopień niepełnosprawności (lekki, umiarkowany, znaczny) jest orzekany dopiero po ukończeniu przez dziecko 18 roku życia.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku, gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego - w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie później niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wniosek złożony po terminie organ właściwy pozostawia bez rozpoznania.

Na wypłatę świadczenia złotówka za złotówkę przeznaczono kwotę 40 155,54 złotych, która została wliczona na wypłatę świadczeń rodzinnych. Zasada ta dotyczy zasiłku rodzinnego i dodatków do niego:

- z tytułu urodzenia się dziecka,
- z tytułu samotnej opieki nad dzieckiem,
- korzystanie z urlopu wychowawczego,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji niepełnosprawnego dziecka,
- rozpoczęcia roku szkolnego, nauki dziecka poza miejscem zamieszkania.

Świadczenie rodzinne w postaci *złotówka za 1 złotówkę* przysługuje rodzinom, gdzie dochód przekroczył wymagane Ustawą o świadczeniach rodzinnych kryterium. Dzięki niej rodzice otrzymujący zasiłek rodzinny wraz z dodatkami po uzyskaniu przez członków rodziny dochodu powodującego przekroczenie ustawowego kryterium nie tracą prawa do świadczeń i mogą nadal je otrzymywać. Świadczenia wypłacane są wtedy w wysokości różnicy między przysługującą kwotą świadczeń, tzw. „łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami” a wysokością dochodu rodziny otrzymywanego ponad kryterium dochodowe.

Wysokość świadczeń jest wówczas pomniejszona o kwotę „przekroczenia kryterium dochodowego” pomnożoną przez liczbę osób w danej rodzinie.

Kwota przekroczenia nie może być wyższa niż suma otrzymywanych świadczeń, a wyrównanie jest wypłacane, gdy jego wysokość jest wyższa lub równa 20,00 zł.

Tabela nr 7. Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2024 roku

L. P.	WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W PLN
1	Zasiłek rodzinny	5 726	675 372,00
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	3 103	394 751,00
2.1	urodzenia dziecka	18	18 000,00
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	67	26 800,00
2.3	samotnego wychowywania dziecka	478	97 840,00
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	768	82 460,00
w tym:	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	101	9 090,00
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	667	73 370,00
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	347	34 700,00
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	18	1 280,00
w tym:	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1	113,00
	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	17	1 173,00
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 407	133 665,00
3	Zasiłek rodzinny z dodatkami (poz. 1+2)	8 829	1 070 123,00
4	Zasiłek pielęgnacyjny	18 591	4 012 679,00
5	Świadczenie pielęgnacyjne	2 669	7 931 884,00
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	490	1 529 566,00
7	Świadczenia opiekuńcze (poz. 4+5+6)	21 750	13 474 129,00
8	Razem świadczenia (poz. 3+7)	30 579	14 544 252,00
9	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	94	94 000,00
10	Świadczenia rodzicielskie	575	528 543,00
RAZEM (8+9+10+11)		31 248	15 166 795,00

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

- 1) z tytułu urodzenia dziecka - przysługują matce lub ojcu albo opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka w wieku do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany rodzicom lub opiekunowi prawnemu dziecka. Dodatek przysługuje jednorazowo, w wysokości 1 000,00 zł.
- 2) z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - przysługują matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko pozostaje pod jego faktyczną opieką, nie dłużej niż przez okres:
 - 24 miesięcy kalendarzowych,
 - 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu,
 - 72 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności. Dodatek w wysokości 400,00 zł. przysługuje miesięcznie, niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką.
- 3) z tytułu samotnego wychowywania dziecka – przysługują samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ:
 - drugi z rodziców dziecka nie żyje;
 - ojciec dziecka jest nieznan;
 - powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone;
 - osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją.Dodatek przysługuje w wysokości 193,00 zł. miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 386,00 zł. na wszystkie dzieci.
W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł. na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł. na wszystkie dzieci.

4) z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - przysługują matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka w wysokości 95,00 zł. miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

5) z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługują matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku:

- do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności;
- powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Przysługuje miesięcznie w wysokości 90,00 zł. na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia i 110,00 zł. na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

6) z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - przysługują matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego. Przysługuje również na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne. Dodatek przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł. na dziecko.

7) z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - przysługują matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka lub osobie uczącej się:

- w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności w wysokości 113,00 zł. miesięcznie na dziecko albo w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny

i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadpodstawowej - w wysokości 69,00 zł. miesięcznie na dziecko.

W/w dodatek przysługuje przez 10 miesięcy w roku w okresie pobierania nauki od września do czerwca następnego roku kalendarzowego.

W 2024 roku przyjęto 1 895 wniosków i pism o przyznanie świadczeń rodzinnych. W związku z powyższym wydano:

- 1) 942 decyzji przyznających świadczenia rodzinne;
- 2) 75 decyzji odmownych;
- 3) 88 zaświadczeń.

W 2024 roku świadczeniobiorcy złożyli do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach 20 odwołań od wydanych decyzji, z czego 4 decyzje utrzymano w mocy, 9 decyzji uchylono, i świadczenia zostały przyznane przez SKO, w 4 przypadkach decyzje zostały przekazane do ponownego rozpatrzenia, a w 3 decyzje przekazano do sądu, z czego w 2 przypadkach sąd oddalił skargi osób odwołujących się, a w 1 przypadku sprawa jest w toku.

5.2. Świadczenie „Za życiem”

Dnia 1 stycznia 2017 r. weszła w życie Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem”. Ustawa określa uprawnienia kobiet w ciąży i ich rodzin do wsparcia w zakresie świadczeń opieki zdrowotnej oraz instrumentów polityki na rzecz rodziny.

Na mocy tejże ustawy kobieta w ciąży i jej rodzina, a w szczególności kobieta w ciąży powikłanej, kobieta w sytuacji niepowodzeń położniczych oraz rodziny dzieci, u których zdiagnozowano „ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu” jest uprawniona do:

- poradnictwa w zakresie przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka;
- wsparcia psychologicznego;
- pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych oraz dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w ww. zakresie koordynowane jest przez asystenta rodziny, o którym mowa w Ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Świadczenie „Za Życiem” jest świadczeniem jednorazowym i przysługuje w kwocie 4 000,00 zł.

W ramach środków na świadczenia rodzinne, w okresie sprawozdawczym świadczenie przyznano 2 rodzinom, na łączną kwotę 8 000,00 zł. Koszty obsługi ww. świadczenia wyniosły 240,00 zł.

5.3. Zasiłki dla opiekuna

14 maja 2014 r. weszła w życie Ustawa określająca warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekuna osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności:

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- opiekun zaprzestał prowadzenia gospodarstwa rolnego;
- małżonkowie rolników lub domownicy zaprzestali prowadzenia przez nich gospodarstwa rolnego albo wykonywania przez nich pracy w gospodarstwie rolnym. Osobom innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje zasiłek dla opiekuna, gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu lub gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki. Wysokość świadczenia wynosi 620,00 zł. miesięcznie. W roku 2024 zasiłek dla opiekuna wypłacono 1 osobie (12 świadczeń) na łączną kwotę 7 440,00 zł.

5.4. Fundusz Pomocy Ukrainie – świadczenia rodzinne

W 2024 roku na Ośrodek zostało nałożone zadanie wynikające z art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W ramach realizacji powyższego

zadania w 2024 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych wydatkowana została kwota w wysokości 433 174,34 złotych, z czego 421 541,34 złotych przeznaczona została na wypłaty świadczeń rodzinnych oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, natomiast 11 633,00 złotych przeznaczona została na koszty obsługi zadania. Ze świadczeń rodzinnych w 2024 roku skorzystało 29 ukraińskich rodzin.

5.5. Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe dla 163 wnioskodawców opiekujących się osobami niepełnosprawnymi na kwotę **1 563 457,00 zł.** oraz składki na ubezpieczenia zdrowotne dla 134 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne na łączną kwotę **402 718,14 zł.**

5.6. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli średni miesięczny dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1 209,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże w kwocie nie wyższej niż:

- do września 2024 r. była to kwota 500 zł.,
- od października 2024 r. do nadal to 1 000 zł.

Ośrodek w okresie sprawozdawczym wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 248 dzieci na ogólną kwotę 1 007 434,37 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są dla 152 rodzin. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły 83 952,86 zł a przeciętna wysokość świadczenia wynosiła 396,00 zł.

W 2024 roku Ośrodek otrzymał kwotę 791 927,16 zł. tytułem ściągniętych przez komornika należności od dłużników alimentacyjnych (fundusz alimentacyjny, zaliczki alimentacyjne).

5.7. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego

W okresie sprawozdawczym Ośrodek zarejestrował **314** dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie Raciborza mających zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Podjęto następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- 1) wystosowano wezwania o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego do 119 dłużników alimentacyjnych;
- 2) przeprowadzono wywiady alimentacyjne oraz odebrano oświadczenia majątkowe u 24 dłużników alimentacyjnych;
- 3) wystąpiono do Urzędu Pracy z wnioskiem o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych pozostających bez pracy w 4 przypadkach;
- 4) wystąpiono do Starostwa o zatrzymanie prawa jazdy w 15 przypadkach;
- 5) wystąpiono do Prokuratury z wnioskiem o ściganie za przestępstwo w 137 przypadkach.

Zgodnie z Uchwałą Budżetową Miasta Racibórz na 2024 rok nr LXVIII/967/2024 Dział Świadczeń Rodziny otrzymał w 2024 roku kwotę **386 727,00 zł.** na pokrycie kosztów postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Kwota powyższa stanowi dochody gminy, a pozyskana została z tytułu 40% ściągniętych należności od dłużników alimentacyjnych.

5.8. Stypendia socjalne i zasiłki szkolne

Pomoc materialna o charakterze socjalnym jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Istnieją dwa rodzaje pomocy, o które może ubiegać się rodzic, opiekun, dyrektor szkoły, bądź pełnoletni uczeń:

- 1) stypendium szkolne, które jest świadczeniem okresowym przydzielanym na dany rok szkolny na okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy.

W 2024 roku miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż 600,00 zł.

2) zasiłek szkolny, jest to pomoc o charakterze jednorazowym, przyznawanym w przypadku wystąpienia zdarzenia losowego, które warunkuje przyznanie pomocy.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Może zostać przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym.

W 2024 roku Ośrodek otrzymał na realizację wypłaty stypendiów socjalnych zasiłków szkolnych kwotę 30 000,00 zł. z budżetu miasta oraz kwotę 40 000,00 zł. z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym 18 uczniom przyznano stypendium szkolne na kwotę 16 487,44 zł., z czego w ramach środków własnych – 3 297,46 zł. ze środków budżetu państwa kwotę 13 189,95 zł. Uczniom ukraińskim przyznano 10 stypendiów szkolnych na kwotę 4 708,16 zł. całość środków pochodzi z budżetu państwa.

W 2024 r. wypłacono zasiłki szkolne na kwotę 2 480,00 zł.

5.9. Dodatki mieszkaniowe

Od dnia 1 stycznia 2012 r. wypłata dodatków mieszkaniowych jest realizowana przez Ośrodek na mocy Zarządzenia nr 512/2011 Prezydenta Miasta Racibórz z 22 listopada 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu do prowadzenia postępowań, a także wydawania i podpisywania decyzji oraz wszelkiej korespondencji z zakresu dodatków mieszkaniowych.

Aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, trzeba spełniać trzy warunki. Dotyczą one wysokości dochodów w gospodarstwie domowym, metrażu zajmowanego lokalu i tytułu prawnego do niego.

Budżet na ww. zadanie w 2024 r. wyniósł 3 100 000,00 zł. W okresie sprawozdawczym rozpatrzono 1 494 wnioski na dodatki mieszkaniowe, z czego wydano 67 decyzji o odmowie przyznania świadczenia, 1395 decyzji przyznających oraz 101 decyzje umarzających postępowanie, wygaszających lub wstrzymujących wypłatę. Decyzją administracyjną przyznano dodatki na łączną kwotę 3 019 875,94 zł.

5.10. Świadczenie wychowawcze (500 plus)

Od 1 czerwca 2022 r. do nadal Ośrodek realizuje wypłaty świadczenia wychowawczego, które są przyznane decyzją Wojewody w ramach unijnej koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, za okresy wstecz.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano wypłaty świadczeń wychowawczych na łączną kwotę 23 826,00 zł. Wypłaconych zostało 53 świadczeń w pełnej wysokości lub w formie dodatku dyferencyjnego.

5.11. Dodatek gazowy

1 stycznia 2023 r. weszła w życie Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku gazu, tzw. tarcza energetyczna w 2023 roku. Zgodnie z ww. ustawą, kontynuowano działania osłonowe dla gospodarstw domowych oraz podmiotów wrażliwych (m.in. szpitale, szkoły, muzea, wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, organizacje pozarządowe itp.), które zużywają paliwa gazowe do celów grzewczych.

Dodatek gazowy przysługiwał osobie samotnie gospodarującej, której miesięczny dochód nie przekroczy 2 100 zł, lub osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym ta wysokość nie przekracza 1500 zł. na osobę.

W okresie sprawozdawczym złożono 281 wniosków, wypłacono 215 refundacji na łączną kwotę 82 342,67 zł. Środki na wypłatę dodatku gazowego w całości pochodzą z budżetu państwa.

5.12. Dodatek osłonowy

Na mocy ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. przedłużono kolejne regulacje dotyczące dodatku osłonowego. Dodatek, o którym mowa miał na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł. w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł. na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego wynosiła dla:

- jednoosobowego gospodarstwo domowego – 228,80/286 zł.,
- gospodarstwo 2-3 osobowe – 343,20/429 zł.,

- gospodarstwo 4-5 osobowe – 486,20/607,75 zł.,
- gospodarstwo 6 i więcej osobowe – 657,80 zł/ 822,25 zł.

Kwota dofinansowania uzależniona była od źródła ogrzewania.

W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20,00 złotych.

Liczba złożonych wniosków w Raciborzu 1 074, kwota wypłacona 354 498,52 zł.

5.13. Bon energetyczny

Zgodnie z ustawą z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego od 1 sierpnia do 30 września br. trwał nabór wniosków o bon energetyczny.

Bon energetyczny to jednorazowe dofinansowanie dla gospodarstw domowych do rachunków za energię elektryczną. Służył on wsparciu mieszkańców w opłaceniu rachunków za energię elektryczną. Mogli z niego skorzystać członkowie gospodarstwa domowego: jedno lub wieloosobowego, którzy spełniali określone kryteria dochodowe. Kwota dofinansowania wynosiła od 300,00 zł do 1200,00 zł.

Z bonu energetycznego można było skorzystać, jeśli miesięczne dochody w gospodarstwie domowym nie przekraczały 2500,00 zł netto na osobę w gospodarstwie jednoosobowym i 1700,00 zł netto na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W przypadku przekroczenia wyżej wymienionych kwot dochodu, istniała możliwość złożenia wniosku o wypłatę bonu energetycznego – obowiązywała wówczas zasada złotówka za złotówkę, dzięki której prawo do świadczenia zostało zachowane. W takim przypadku wysokość bonu została pomniejszona o kwotę przekraczającą dochód, jednakże nie mniej niż 20,00 zł.

Wysokości dopłat w ramach bonu energetycznego wynosiła dla:

- jednoosobowego gospodarstwa domowego – 300,00 zł.,
- wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z 2 do 3 osób - 400,00 zł.,

- wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego z 4 do 5 osób – 500,00 zł.,
- wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z co najmniej 6 osób – 600,00 zł.

W przypadku, gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do CEEB do dnia 1 kwietnia 2024 albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB, przysługiwał bon energetyczny w wysokości:

- 600,00 zł. – w przypadku gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 800,00 zł. – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się 2 do 3 osób,
- 1000,00 zł. – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się z 4 do 5 osób,
- 1200,00 zł. – w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego, składającego się, z co najmniej 6 osób.

W Raciborzu złożono 1 567 zaś wypłacono 572 612,17 zł.

5.14. „Czyste Powietrze”

Z dniem 1 października 2020 r. weszła w życie Ustawa z dnia 14 października 2020 r. o zmianie Ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw.

Ustawa ta wprowadza w Ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska nowe regulacje w art. 411 ust. 10g-10s w zakresie obowiązku wydawania przez Wójtów, Burmistrzów, Prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, w tym w ramach części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

W związku z realizacją tego zadania wydano 115 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

VI. DZIAŁALNOŚĆ DZIENNEGO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ PRZY „PLACU WOLNOŚCI” I MIESZKANIA WSPOMAGANE

6.1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej „przy Placu Wolności” i mieszkania wspomagane. Placówka jest Ośrodkiem Wsparcia, miejscem realizacji Projektu.

Placówka prowadzona jest w ramach trwałości projektu po zakończonym projekcie „Wsparcie organizacji usług społecznych”, który realizowany był w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.2. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – RIT.

W okresie sprawozdawczym realizowano zadania w zakresie rekrutacji uczestników do Dziennego Domu Pomocy Społecznej, który dysponuje 30 miejscami oraz do Mieszkań Wspomaganych w ilości 20 miejsc w 16 mieszkaniach.

Placówka ma na celu:

- wzrost jakości i dostępności usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez objęcie wsparciem mieszkańców Raciborza, którzy ukończyli 60 rok życia oraz udokumentowali swoją niepełnosprawnością i/lub niesamodzielność,
- zapewnienie wspierających usług społecznych w postaci niezbędnej pomocy, terapii, warsztatów i innych form wsparcia wzmacniających aktywność oraz samodzielność życiową uczestników.

Proces rekrutacji do mieszkań wspomaganych ma charakter ciągły, o wynikach rekrutacji osoba ubiegająca się o mieszkanie jest informowana indywidualnie.

1. W roku 2024 odbyły się 2 komisje rekrutacyjne do mieszkań wspomaganych, w czasie, których rozpatrzono 7 wniosków, w tym:

a) 5 osób zostało zakwalifikowanych do mieszkań wspomaganych, z czego jedna osoba została wpisana na listę rezerwową z powodu braku mieszkania jednoosobowego; 2 osoby zrezygnowały po zakwalifikowaniu,

b) 2 osoby nie zostały zakwalifikowane z powodu nie spełniania kryteriów.

Jeden mieszkaniec mieszkań wspomaganych zrezygnował ze wsparcia w postaci mieszkania wspomaganego.

Na dzień 31.12.2024 r. było zamieszkałych 15 mieszkań wspomaganych przez 18 mieszkańców.

2. W roku 2024 r. odbyło się 7 komisji rekrutacyjnych do uczestnictwa w Dziennym Domu Pomocy Społecznej. Wpłynęło 16 formularzy zgłoszeniowych. Do rekrutacji wliczały się dodatkowo 6 formularzy zgłoszeniowych z poprzedniego roku. W sumie:

- 1) 8 osób zostało zakwalifikowanych do Dziennego Domu,
- 2) 5 osób zrezygnowało z uczestnictwa,
- 3) 5 osób zrezygnowało z uczestnictwa przed rekrutacją,
- 4) 1 osoba zmarła,
- 5) 2 osoby nie przedłużyły uczestnictwa,
- 6) 9 osób jest wpisanych na listę rezerwową.

W Dziennym Domu Pomocy Społecznej na dzień 31.12.2024 r. korzystało ze wsparcia 30 uczestników.

W okresie sprawozdawczym nadal prowadzono promocję Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz mieszkań wspomaganych. Wykorzystywano szklarnię w ramach zajęć florystycznych i hortikuloterapii. Prowadzone były zajęcia z zakresu arteterapii, socjoterapii, ergoterapii, rehabilitacji i relaksacji.

Zorganizowano:

- uczestnictwo w webinarium na temat bankowości elektronicznej dla seniorów,
- warsztaty biblioteczne w Miejskiej Bibliotece wraz z uczniami SOSWniS,
- uroczyste śniadanie Wielkanocne, Mikołajki i Wigilię, dzień kobiet, dzień seniora i inne
- występ uczniów SP 1 z oddziałami integracyjnymi w Raciborzu z programem „Objawienia Fatimskie”
- spotkanie z historykiem - prelekcja o historii śląska
- spotkania integracyjne z uczniami SOSWniS.

Uczestniczono:

- w „Pikniku na powitanie wiosny” oraz „Święcie Dyni” zorganizowanym w Parku Jordanowskim, gdzie pracownicy i uczestnicy Dziennego Domu i Mieszkań Wspomaganych prowadzili warsztaty dla dzieci i młodzieży;
- w spotkaniach świątecznych zorganizowanych przez SOSWniS w Raciborzu oraz WTZ;

- w konkursie „Zielono mi” organizowanym przez Urząd Miasta w Raciborzu, w którym DDPS zajął III miejsce w kategorii „ogród w miejscu pracy”
- w organizowanym przez Muzeum w Raciborzu konkursie „Kartka Wielkanocna” – I miejsce oraz „Palma Wielkanocna” - wyróżnienie.

Zostały zakupione materiały i sprzęt na warsztaty rękodzieła, florystyczne w celu zapewnienia uczestnikom treningu umysłowego i wzajemnej integracji. Zakupiono materiały biurowe, środki higieniczne, oraz artykuły ogrodnicze oraz wyposażenie kuchni. Ośrodek ponosił odpłatności związane z utrzymaniem – opłaty za media, serwisowanie instalacji i urządzeń, opłaty lokalne.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy Pl. Wolności realizuje usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej mające na celu zapewnienie uczestnikom wsparcia asystenckiego, pomocy środowiskowej oraz doraźną pomoc w zdarzeniach losowych. Zaplanowano również działania skupiające się na wzmacnianiu aktywności i samodzielności życiowej uczestników.

VII. SYSTEM WSPARCIA RODZIN I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Pomoc dziecku i rodzinie obejmuje: pracę z rodziną i kompleksowe oddziaływanie na rodzinę poprzez pomoc o charakterze profilaktycznym, ochronnym oraz aktywizującym do poszukiwania samodzielnych rozwiązań.

Działania te są realizowane poprzez asystentów rodziny oraz Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Racibórz. Ustawa z dnia 9 marca 2023 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw dokonała nowelizacji ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, wymogło to powołania zarządzeniem nr 2989/2023 Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 1 grudnia 2023 r. nowego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Racibórz.

Zadaniem Zespołu jest zespalandzenie działalności podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej.

Do zadań Zespołu należą w szczególności:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;

- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową.

Do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej, w tym opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej. Na terenie gminy Racibórz w roku sprawozdawczym obowiązywał Gminnym Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2025, przyjętym z dniem 26 stycznia 2022 r. Uchwałą Rady Miasta Nr XXXIX/560/2022.

Cele programu zakładają: prowadzenie zintegrowanych i skoordynowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (m.in. przez Zespół Interdyscyplinarny), profesjonalizację kadry działającej w obszarze przeciwdziałania przemocy, zwiększanie poziomu świadomości społecznej w tym temacie oraz systematyczne monitorowanie problemu przemocy. Zgodnie z ustawą Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną i finansową prac Zespołu.

7.1. Asystenci rodziny

W okresie sprawozdawczym Ośrodek zatrudniał 5 asystentów rodziny, którzy realizowali zadania nałożone na gminę Ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zakres zadań asystenta rodziny obejmuje cztery obszary:

- 1) bezpośrednią pracę z rodzicami;
- 2) bezpośrednią pracę z dziećmi;
- 3) działania realizowane na rzecz dziecka i rodziny;
- 4) organizację własnego warsztatu pracy.

Funkcje asystenta rodziny:

- wsparcie psychologiczno-emocjonalne;
- diagnostyczno-monitorujące;
- opiekuńcze;
- doradcze;
- mediacyjne;
- wychowawcze;
- motywująco-aktywizujące;
- koordynacja działań skierowanych na rodzinę.

Pomocą asystentów w 2024 roku objętych było 78 rodzin (w tym 185 dzieci), w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze. Wśród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, 64 zobowiązanych zostało do współpracy postanowieniem Sądu, natomiast 14 na wniosek pracownika socjalnego.

W okresie sprawozdawczym 50 dzieci przebywało w pieczy zastępczej w tym 29 dzieci w rodzinach zastępczych, 15 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (w Samborowicach, Kuźni Raciborskiej, Cyprzanowie oraz Pogrzebieniu). Ponadto 3 dzieci przebywało w Okręgowym Ośrodku Wychowawczym oraz 1 dziecko w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym dla Niestyszących i Słabosłyszących w Raciborzu i 2 dzieci w Pogotowiu Opiekuńczym. Do rodziny biologicznej powróciło 2 dzieci.

Działania asystentów rodziny w oparciu o Ustawę z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” polegają na koordynowaniu wsparcia dla rodzin oczekujących na narodziny dziecka, posiadających dokument potwierdzający ciążę lub rodzin z dzieckiem posiadających zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2024 roku 1 rodzina objęta była współpracą w ramach Ustawy „Za życiem”. Ponadto w okresie sprawozdawczym asystenci rodziny udzielili 1 poradę w ramach programu „Za życiem”.

Najczęstszymi problemami występującymi w rodzinach objętych nadzorem asystenta są:

- niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych;
- niepełnosprawność intelektualna;
- alkoholizm;
- bezrobocie;
- wielodzietność;
- samotne macierzyństwo;
- choroby psychiczne;
- zadłużenia;
- brak organizacji wolnego czasu dzieciom;
- uzależnienie od substancji psychoaktywnych.

Niejednokrotnie w środowiskach występuje jednocześnie kilka problemów, a niezaradność opiekuńczo - wychowawcza nie jest problemem pierwotnym.

Asystenci prowadzą monitoring rodzin, działania te mają charakter regularnych wizyt w miejscu zamieszkania, stałego kontaktu telefonicznego z członkami rodzin i służbami społecznymi.

Praca asystenta z rodziną i na jej rzecz to m.in.:

- a) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną, w której wychowują się dzieci, co odbywa się w ścisłej współpracy z członkami rodziny i z pracownikiem socjalnym;
- b) współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej;
- c) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych;
- d) towarzyszenie podczas wizyt np. w urzędach, w sądach, u lekarzy, w szkole itp.;
- e) wspieranie aktywności społecznej rodzin oraz motywowanie do organizowania czasu wolnego dzieciom (wspólne odrabianie zajęć domowych, wykorzystanie dodatkowych form wsparcia środowiskowego, jak np. świetlice, kluby młodzieżowe);
- f) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- g) kontakt z kuratorem, pedagogiem, szkołą;
- h) motywowanie do podjęcia leczenia w poradniach - poradnie zdrowia psychicznego, poradnie terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, poradnie specjalistyczne, poradnie służby zdrowia;
- i) pośredniczenie w przekazywaniu ubrań, mebli, sprzętu AGD dla rodzin objętych asystenturą.

W okresie sprawozdawczym asystenci zakończyli współpracę z 30 rodzinami.

Powodem zakończenia współpracy było:

- osiągnięcie założonych celów - 7 rodzin;
- zaprzestanie współpracy z asystentem rodziny przez klienta - 14 rodzin;
- brak efektów pracy - 5 rodzin.

7.2. Niebieska Karta. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Racibórz

Tryb postępowania w przypadku zaistnienia przemocy domowej określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r., w sprawie Procedury *Niebieskie Karty* oraz wzorów formularzy *Niebieska Karta*.

W ramach procedury pracownik socjalny:

- 1) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co, do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową;
- 2) udziela kompleksowych informacji o:
 - a) możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą domową;
 - b) formach pomocy dzieciom doznającym przemocy domowej oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc;
 - c) możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co, do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową;
- 3) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co, do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową;
- 4) zapewnia osobie, co, do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową, w zależności od potrzeb, schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy domowej;
- 5) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc domową, na temat konsekwencji stosowania przemocy domowej oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową.

W myśl art. 9d ust. 2 Ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej procedurę udzielania pomocy wszczynają przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia.

Osoby te, które jako pierwsze miały kontakt z ofiarą przemocy, wypełniają **formularz A** (załącznik nr 1 do rozporządzenia). Następnie w ciągu 7 dni przekazują go do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. Ten z kolei przekazuje go członkom zespołu lub grupie roboczej nie później niż po 3 dniach od daty przyjęcia.

Ofiara przemocy otrzymuje **formularz B** (załącznik nr 2), gdzie znajdzie informacje m.in. o formach pomocy, które jej przysługują. Dalsze działania wobec ofiar przemocy podejmuje się na podstawie **formularza C** (załącznik nr 3) np. w kwestii realizacji indywidualnego planu pomocy i organizacji wsparcia medycznego lub socjalnego. Praca ze sprawcą przemocy odbywa się natomiast po uzupełnieniu **formularza D** (załącznik nr 4). Zakończenie procesu udzielania pomocy nie wymaga wypełnienia *Niebieskiej Karty*.

W 2024 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 187 formularzy *Niebieskich Kart, cz. A sporządzonych przez:*

- 1) 167 sporządzonych przez funkcjonariuszy policji;
- 2) 11 sporządzonych przez pracowników socjalnych Ośrodka;
- 3) 8 sporządzone przez pracownika oświaty – pedagoga szkolnego, psychologa;
- 4) 1 sporządzona przez służbę zdrowia.

W związku z trwającymi procedurami:

- 1) złożono 72 wnioski do III Wydziału Rodzinnego Sądu Rejonowego w Raciborzu z prośbą o wgląd w sytuację małoletnich członków rodziny;
- 2) w sprawie 14 procedur przekazano zgromadzoną dokumentację prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” do Sądu Rejonowego w Raciborzu;
- 3) w sprawie 44 rodzin złożono wnioski do Wydziału Kryminalnego KPP w Raciborzu o możliwości popełnienia przestępstwa znęcania względem osoby doznającej przemocy domowej;
- 4) w sprawie 29 procedur przekazano zgromadzoną dokumentację prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” do toczącego się postępowania w Wydziale Kryminalnym KPP w Raciborzu;
- 5) w sprawie 67 procedur nawiązano współpracę i przekazano dokumenty do innych Zespołów Interdyscyplinarnych znajdujących się poza Gminą Racibórz;
- 6) w sprawie 38 rodzin pracownik socjalny występował w charakterze świadka w Wydziale Kryminalnym KPP w Raciborzu, w sprawie 3 rodzin przed Sądem Rejonowym w Raciborzu,

- 7) wystosowano 144 pisemnych wezwań dla osób stosujących przemoc, 49 pisemnych zaproszeń dla osób doznających przemocy;
- 8) w sprawie 47 osób złożono wnioski o przebadanie pod kątem uzależnienia alkoholowego do GKRPA w Raciborzu,
- 9) w sprawie 1 rodziny zgłoszono w Prokuraturze Rejonowej w Raciborzu możliwość popełnienia przestępstwa.
- 10) dla 28 osób wskazanych, jako stosujących przemoc domową wydano skierowania do odbycia zajęć korekcyjno - edukacyjnych

W 2024 roku odbyło się 6 posiedzeń wszystkich członków Zespołu Interdyscyplinarnego, z których sporządzono listy obecności oraz protokoły. Podczas prac Zespołu rozmawiano na temat zjawiska przemocy domowej na terenie Miasta, omawiano akty prawne, według których podejmowane są działania na rzecz przeciwdziałania przemocy. Szczegółowo omawiano również zadania, jakie spoczywają na członkach Zespołu Interdyscyplinarnego, grup diagnostyczno - pomocowych, procedurę „Niebieskie Karty” według wprowadzonych nowych zasad, z uwzględnieniem kierowania osób stosujących przemoc domową na zajęcia korekcyjno – edukacyjne. Członkowie Zespołu diagnozowali sytuacje w poszczególnych rodzinach, wymieniali się informacjami, omawiali możliwości udzielenia odpowiedniego wsparcia osobom wskazanym, jako doznające przemocy, rodzinie. Omawiane były również możliwości dotyczące profilaktyki, rozpowszechniania wiedzy na temat przemocy w środowisku, podnoszenia kwalifikacji osób pracujących w środowisku dotkniętym przemocą domową.

Powołani do każdej procedury członkowie grupy diagnostyczno pomocowej prowadzili monitoring osób doznających przemocy domowej i osób stosujących przemoc domową w środowisku poprzez wizyty i rozmowy telefoniczne, z których sporządzane są notatki służbowe przynajmniej raz na podstawie opracowanego planu pomocy w indywidualnych przypadkach – w każdym środowisku, wśród osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”. Jednym z kolejnych zadań było rozpowszechnianie informacji o instytucjach oraz możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym - w każdym środowisku, wśród osób objętych procedurą „Niebieskie Karty” na podstawie przekazywanych ulotek przez pracownika socjalnego i informowania przez dzielnicowego i pracownika socjalnego o instytucjach pomocowych.

W miesiącu grudniu odbyło się spotkanie Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej z seniorami oddziału rejonowego koła Polskiego Związku Emerytów Rencistów i Inwalidów. Celem spotkania było uświadomienie osobom starszym problemu przeciwdziałania zachowaniem przemocowym, na jakie mogą być narażeni ze strony osób bliskich.

W ramach profesjonalizacji kadr działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej w dniach 25-27 grudnia 2024 r. wszyscy powołani członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego odbyli obowiązkowe szkolenie w wersji online, organizowane przez samorząd województwa śląskiego. Szkolenie objęło 24 godziny dydaktyczne.

Zgodnie z realizacją zadań zawartych w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 – 2025 jest prowadzone badanie i monitorowanie zjawiska przemocy, poprzez: prowadzenie statystyk, raportów, sprawozdań, publikacje w/w dokumentów, udostępnianie informacji z danymi. Dane zbierane na podstawie sprawozdań z poszczególnych służb (policja, OPS, ZI), a następnie opracowywane i zamieszczane w Strategii Rozwiązania Problemów Społecznych Miasta Racibórz i w Programie Wspierania Rodziny i Systemie Pieczy Zastępczej.

VIII. PROGRAMY, PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

8.1. Dobra Jesień Życia – opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz

W dniu 30.08.2024 r. została podpisana umowa pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej, będącym Partnerem, a Fundacją Wiosna Jesień z Łodzi będącą Liderem, na realizację projektu pn. Dobra Jesień Życia – opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz, w ramach Priorytetu 7 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 07.04 Usługi społeczne, współfinansowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Projekt zakłada wzrost dostępności usług społecznych na terenie Raciborza poprzez zwiększenie o 10 liczby osób świadczących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, pozwalające objąć pomocą 20 osób w wieku 60+ wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na swój stan zdrowia/wiek/niepełnosprawność.

W ramach projektu do zadań Lidera należeć będzie wsparcie uzupełniające opiekę domową – teleopieka, natomiast do zadań Partnera należeć będzie zapewnienie kadry opiekuńczej i świadczenie opieki domowej.

Usługi opiekuńcze realizowane będą w lokalnej społeczności na obszarze Raciborza. Wsparciem objętych zostanie 20 mieszkańców Raciborza, którzy wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Usługi świadczone będą średnio 26 godzin miesięcznie na 1 osobę. W zakresie realizowanych usług jest pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych; opiekę higieniczną; pielęgnację zaleconą przez lekarza (czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej); zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W ramach usługi teleopieki każdy Uczestnik otrzyma teleopaskę.

Całkowity koszt realizacji projektu w okresie 24 miesięcy wyniesie 801 059,75 zł, z tego kwota dofinansowania wyniesie – 761 006,76 zł. W ramach projektu zostanie wniesiony wkład własny w wysokości 40 052,99 zł, co stanowi 5% wartości projektu. Okres realizacji projektu 1.09.2024 r. – 31.09.2026 r.

8.2. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – Edycja 2024

Program finansowany jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – całkowita kwota dofinansowania to 195 341,64 zł.

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta, jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

- dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
- osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

W danym okresie sprawozdawczym z usług asystencji osobistej korzystało 10 mieszkańców Raciborza:

- 5 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 2 osoby z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3 dzieci od ukończenia 2 roku życia do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału, na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Każdy z uczestników wskazał bezpośrednio osobę na stanowisko asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej.

Ogólna liczba godzin usług asystencji w ramach Programu objęła 3995,5 godzin. Łączna kwota wykorzystanych środków na realizację Programu wyniosła 191 367,64 zł., z czego 189 096,46 zł. stanowiło koszt wynagradzania usług asystenta natomiast kwota 2 271,18 zł. stanowiła koszt zakup biletów na wydarzenia kulturalno-rozrywkowe oraz koszt dojazdu własnym środkiem transportu. Na obsługę Programu przeznaczono 3 974,00 zł.

8.3. Program „Opieka wytchnieniowa” – Edycja 2024

Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane, na co dzień w sprawowanie opieki dysponować będą czasem, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługi opieki wytchnieniowej mogą służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

Usługi opieki wytchnieniowej przysługują w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą niepełnosprawną i sprawują całodobową opiekę nad osobą niepełnosprawną.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku udzielał pomocy w formie usług opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego (w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej). Całkowita kwota dofinansowania wyniosła 38 192,75 zł.

W danym okresie sprawozdawczym z usług opieki wychnieniowej korzystało 4 mieszkańców Raciborza.

Ogólna liczba godzin usług opieki wychnieniowej w ramach Programu wyniosła 840 godzin. Łączna kwota wykorzystanych środków na realizację Programu wyniosła 37 424,75 zł. Koszt obsługi programu wyniósł 768,00 zł.

8.4. Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II

Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II to program Ministerstwa Zdrowia i Polityki Społecznej, do którego Miasto Racibórz przystąpiło w sierpniu 2023 roku. W 2024 roku w ramach programu zakupiono dodatkowo 100 sztuk opasek bezpieczeństwa z usługą teleopieki dla raciborskich seniorów.

Program na 2024 r. skierowany jest dla mieszkańców Raciborza powyżej 60 roku życia, którzy mają problemy z funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia oraz mieszkają sami lub z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu. Celem programu jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

Opaska zakupiona dla mieszkańców Raciborza to model firmy Novama by HRP. Jest wyposażona w przycisk SOS umożliwiający połączenie z telecentrum dostępnym 24h na dobę 7 dni w tygodniu, pomiar pulsu i ciśnienia, pomiar temperatury, pomiar saturacji, detektor upadku oraz czujnik GPS.

Środki otrzymane z budżetu państwa na realizację programu to 90 942,08 zł. natomiast środki własne to 22 735,52 zł. W ramach programu wydano łącznie 113 677,60 zł.

8.5. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027

Pracownicy socjalni Ośrodka w 2024 r. wydali 233 skierowania (dla 508 osób) uprawniających do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 – Podprogram 2023 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego we współpracy ze Śląskim Bankiem Żywności.

Skierowania uzyskały zarówno osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe jak również osoby, które w strukturze rodziny posiadają kilku członków. Z bezpłatnej pomocy mogły skorzystać osoby i rodziny znajdujące się

w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, i których dochód nie przekroczył 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy tj. 2056,40 zł. netto dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1590,00 zł. netto dla osoby w rodzinie.

Na ten cel Ośrodek Pomocy Społecznej wzięt w użyczenie lokal U2 przy ulicy Londzina 18 w Raciborzu, który posłużył jako magazyn, do którego żywność ze Śląskiego Banku Żywności była transportowana oraz, który stanowił punkt wydawania żywności.

8.6. Pomoc dla repatriantów

Na mocy porozumienia nr SOIV.6112.4.2024 z dnia 18 kwietnia 2024 r. zawartego pomiędzy Skarbem Państwa – Wojewodą Śląskim, a Gminą Racibórz w sprawie udzielenia dotacji celowej z budżetu państwa do zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie Miasta Racibórz rodzinie polskiego pochodzenia zamieszkałej w Republice Kazachstanu, Ośrodek zakończył działania mające na celu przygotowanie lokalu mieszkalnego w zakresie wyposażenia.

W okresie sprawozdawczym zakupiono meble, sprzęty AGD, RTV i komputerowe oraz artykuły wyposażenia niezbędnego do życia wraz z usługami, na co przeznaczono kwotę 68 848,08 zł. Pozostałą kwotę dotacji w wysokości 31 151,92 zł. zwrócono na konto Urzędu Miasta Racibórz.

Tym samym lokal został wyposażony we wszystkie artykuły objęte kosztorysem, faktury zostały opłacone, a sprawozdanie wraz z kopią dokumentacji księgowej przekazana do Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta.

8.7. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych

Do zadań własnych gminy, wynikających z zapisów art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm. zwanej dalej: „ustawą”) należy: (...) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka”.

W związku z Uchwałą Rady Miasta Racibórz nr LXVI/927/2023 z dnia 22 listopada 2023 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033” Ośrodek Pomocy Społecznej, jako

koordynator i realizator Strategii podjął działania mające na celu dokonanie i przygotowanie rocznego raportu monitorującego przedstawionego poniżej. Rok 2024 był drugim rokiem realizacji dokumentu „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033”.

Tabela nr 8. Monitoring wskaźników realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033” w roku 2024.

CELE STRATEGICZNE DLA OBSZARU: POMOC I INTEGRACJA SPOŁECZNA				
Cel główny: rozwój systemu pomocy społecznej oraz realizowanych usług społecznych				
1. Redukowanie skali ubóstwa oraz zależności od systemu pomocy społecznej				
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika 2023	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Kontynuowanie prac społecznie użytecznych. 2. Przeciwdziałanie utrwalaniu się statusu wykluczenia i dziedziczeniu niekorzystnej pozycji Społecznej. 3. Rozwój aktywnych form wsparcia dla bezrobotnych (Klub Integracji Społecznej, PAI, współpraca w oparciu o kontrakty socjalne).	Liczba osób objętych pracami społecznie użytecznymi.	33	33	-
	Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.	583	563	spadek
	Liczba osób objętych kontraktem socjalnym.	79	99	wzrost
2. Wzmocnienie roli rodziny w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej				
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika 2023	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Rozwój poradnictwa specjalistycznego. 2. Rozwijanie systemu wsparcia rodzin mających trudności w funkcjonowaniu i wypełnianiu swoich ról oraz systemu rodzicielstwa zastępczego. 3. Upowszechnienie „Karty Dużej Rodziny” i kontynuacja programu lokalnego na rzecz rodziny.	Ilość udzielonego poradnictwa specjalistycznego przez Miejskie Centrum Profilaktyki „Drogowskaz”. Liczba prowadzonych konsultacji psychologicznych stacjonarnie i w środowisku.	732 (308 dot. narkomanii, 424 dot. problemów alkoholowych i innych uzależnień, np. hazard). 207 stacjonarnie 333 w środowisku	1823 364 stacjonarnie 74 w środowisku	wzrost (stacjonarnie) spadek (w środowisku) wzrost
	Liczba rodzin zastępczych.	92 (w tym: 45 rodzin zastępczych spokrewnionych, 24 rodzin zastępczych niezawodowych, 12 rodzin zastępczych zawodowych, 11 prowadzących rodzinny dom dziecka).	104 (w tym: 52 rodzin zastępczych spokrewnionych, 28 rodzin zastępczych niezawodowych, 13 rodzin zastępczych zawodowych, 11 prowadzących rodzinny dom dziecka).	wzrost
	Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny.	960	357	spadek

3. Rozwój współpracy interdyscyplinarnej w obszarze przemocy domowej				
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Kontynuacja partnerstwa na rzecz wsparcia ofiar przemocy. 2. Prowadzenie szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy. 3. Rozwój infrastruktury pomocowej (wparcie psychologiczne, pomoc prawna) stanowiącej wsparcie rodziny dotkniętej przemocą domową i kryzysami. 4. Zwiększenie efektywności procedury Niebieskiej Karty.	Liczba wszczętych procedur Niebieskiej Karty.	155	187	wzrost
	Liczba osób objętych pomocą terapeutyczną i programami korekcyjno-edukacyjnymi.	1	28	wzrost
	Liczba osób objętych wsparciem grup roboczych.	480	535	wzrost
	Liczba spotkań zespołu interdyscyplinarnego oraz grup roboczych.	4	6 spotkań zespołu interdyscyplinarnego, 410 spotkań grup roboczych	wzrost
	Liczba powołanych grup roboczych.	350	187	spadek
	Liczba wszczętych i zakończonych spraw ws. przestępstwa znęcania się (art. 207 k.k.) oraz liczba takich przestępstw stwierdzonych.	73 sprawy wszczęte, 60 spraw zakończono, 12 spraw zakończyło się aktem oskarżenia.	50 spraw wszczęte, 42 sprawy zakończono, 8 spraw zakończyło się aktem oskarżenia.	wzrost spraw wszczętych, spadek spraw zakończonych i spraw zakończonych aktem oskarżenia
4. Rozwój potencjału pomocowego ośrodka pomocy społecznej				
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Rozwój form pracy socjalnej poprzez prowadzenie grupowych form pracy socjalnej oraz działań w zakresie animacji lokalnej. 2. Rozwój wsparcia indywidualnego (praca socjalna, asysta rodzinna, asystent osoby niepełnosprawnej, itp.). 3. Realizacja świadczeń (zasilków okresowych, celowych, stałych, dodatków mieszkaniowych, energetycznych, świadczeń rodzinnych, stypendiów itp.). 4. Rozwój usług społecznych. 5. Doskonalenia zawodowe kadry służb społecznych poprzez szkolenia, treningi, supervizję oraz doskonalenie systemu motywacyjnego dla pracowników.	Liczba rodzin objętych pomocą asystenta rodziny.	91	78	spadek
	Liczba osób objętych pomocą asystenta osoby niepełnosprawnej.	7	10	wzrost
	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny/ asystentów osób niepełnosprawnych oraz wymiar etatu.	4 asystentów rodziny - pełny etat, 8 asystentów osób niepełnosprawnych - umowa zlecenie	5 asystentów rodziny - pełny etat, 9 asystentów osób niepełnosprawnych - umowa zlecenie	wzrost
	Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi.	167	157	spadek
	Liczba osób objętych pracą socjalną.	265 rodzin	335 rodzin	wzrost

	Liczba i zakres tematyczny pozyskanych projektów finansowanych ze źródeł zewnętrznych służących rozwiązywaniu problemów społecznych.	1-Drugi Brzeg - zwiększenie zdolności do zatrudnienia osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społ. poprzez wzmocnienie aktywności społ. i zawodowej 5 społeczności lokalnych zamieszkujących obszary zdegradowane Miasta Racibórz	1- Dobra Jesień Życia – opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz - wzrost dostępności usług społecznych na terenie miasta Racibórz poprzez zwiększenie o 10 liczby osób świadczących usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, pozwalające objąć pomocą 20 osób w wieku 60+	-
	Liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego dla kadry służb społecznych.	6	24	wzrost
5. Budowanie partnerstwa społecznego i międzyinstytucjonalnego				
Kierunki działań 1. Powierzenie i zlecenie zadań publicznych podmiotom ekonomii społecznej. 2. Rozwijanie współpracy ze służbami zatrudnienia na gruncie zintegrowanego wsparcia dla osób pozostających bez zatrudnienia.	Wskaźniki Liczba miejsc, w których wykonywane są prace społecznie użyteczne.	Stan wskaźnika 27	Stan wskaźnika 2024 26	Stan wskaźnika (wzrost- spadek) spadek
CELE STRATEGICZNE DLA OBSZARU: RYNEK PRACY Rynek pracy - cel główny: Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy				
1. Przygotowanie systemu wspierającego rodziców, młodzież i placówki edukacyjne w wyborze ścieżki kariery				
Kierunki działań 1. Promowanie doradztwa w placówkach edukacyjnych na terenie miasta (lekcje wychowawcze, spotkania doradcy zawodowego z młodzieżą, funkcjonowanie szkolnych ośrodków kariery). 2. Inicjowanie we współpracy ze szkołami, wizyt studyjnych w firmach zapoznających młodzież ze specyfiką zawodów i branż. 3. Kontynuacja współpracy pomiędzy PUP, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną i placówkami edukacyjnymi.	Wskaźniki Liczba spotkań młodzieży z doradcą zawodowym. Liczba wizyt studyjnych w firmach.	Stan wskaźnika 4 0	Stan wskaźnika 2024 2 0	Stan wskaźnika (wzrost- spadek) spadek -

2. Podejmowanie działań na rzecz przezwyciężania długotrwałego bezrobocia				
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
<p>1. Wypracowywanie zintegrowanych programów i projektów w partnerstwie na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy.</p> <p>2. Nawiązanie ściślejszej współpracy z lokalnymi przedsiębiorcami w celu stworzenia systemu odbywania staży i praktyk zawodowych.</p> <p>3. Wzmacnianie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz wsparcia osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy.</p>	Liczba programów/ projektów na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.	4	8	wzrost
	Liczba współpracujących organizacji pozarządowych i innych partnerów społecznych.	70	63	spadek
	Liczba osób objętych formami przeciwdziałania bezrobociu.	479	383	spadek
	Liczba zaktywizowanych osób długotrwale bezrobotnych.	205	65	spadek
3. Zastosowanie instrumentów na rzecz redukcji społeczno-psychologicznych i ekonomicznych skutków bezrobocia				
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
<p>1. Wykorzystanie narzędzi ekonomii społecznej i tworzenie pozytywnego klimatu dla działania podmiotów ekonomii społecznej.</p> <p>2. Aktywizacja osób długotrwale bezrobotnych poprzez programy realizowane w Klubie Integracji Społecznej, pracach społecznie użytecznych a także innych formach subsydiowanych.</p> <p>3. Współpraca z PUP w realizacji programów specjalnych dla grup defaworyzowanych na rynku pracy.</p> <p>4. Promocja kształcenia ustawicznego i specjalistycznego dostosowanego do potrzeb lokalnego rynku pracy.</p>	Liczba osób uczestniczących w formach subsydiowanych (prace interwencyjne, roboty publiczne).	31	14	spadek
	Liczba indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego.	0	0	-
	Liczba warsztatów i spotkań nt. aktywizacji bezrobotnych oraz liczba uczestników.	11 porad 61 osób	4 porady 25 osób	spadek
	Liczba klientów pomocy społecznej z powodu bezrobocia.	140 rodzin	126 rodzin	spadek
CELE STRATEGICZNE DLA OBSZARU: ZDROWIE, SENIORZY, OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ				
Osoby z niepełnosprawnością - cel główny: Tworzenie warunków do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym osób z niepełnosprawnością				

1. Inicjowanie działań usprawniających osoby niepełnosprawne i włączających je do społeczności lokalnej					
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)	
<p>1. Podejmowanie inicjatyw umożliwiających integrację grupową i indywidualną w nowych środowiskach.</p> <p>2. Wspieranie osób z niepełnosprawnością i ich rodzin w dostępie do usług specjalistycznych.</p> <p>3. Tworzenie lokalnych sieci wolontariatu wspierających środowisko osób niepełnosprawnych oraz promowanie idei pomocy sąsiedzkiej.</p> <p>4. Prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć, które mają na celu nabywanie i podtrzymywanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych.</p> <p>5. Wspieranie osób z niepełnosprawnością w pełnym uczestnictwie w życiu społecznym oraz w wypełnianiu ról społecznych.</p>	Liczba organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych.	4	4	-	
	Liczba projektów/zadań zrealizowanych na rzecz osób niepełnosprawnych.	3	10	wzrost	
	2. Wsparcie osób z niepełnosprawnością w aktywizacji zawodowej				
	Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźników	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
	<p>1. Zainicjowanie partnerstwa instytucji rynku pracy, pomocy i integracji społecznej w tworzeniu systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnością.</p> <p>2. Promowanie zatrudnienia osób niepełnosprawnych w środowisku lokalnych pracodawców.</p> <p>3. Rozwój kompetencji zawodowych i społecznych osób niepełnosprawnych oraz zwiększanie ich szans na zatrudnienie.</p>	Liczba osób z niepełnosprawnością, które uzyskały kompetencje zawodowe.	11	3	spadek
Liczba stworzonych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych.		2	2	-	
Liczba zarejestrowanych bezrobotnych z niepełnosprawnością.		153 (w tym 68 kobiet)	177	wzrost	
3. Podejmowanie działań na rzecz kreowania zdrowego stylu życia w społeczności lokalnej					
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)	
1. Wspieranie działań z zakresu edukacji prozdrowotnej i zmiany stylu życia.	Liczba zadań dofinansowanych w otwartych konkursach ofert	36	40	wzrost	

2. Stwarzanie oraz wspieranie inicjatyw dających możliwość udziału w różnego rodzaju wydarzeniach sportowo-rekreacyjnych promujących aktywny styl życia w gronie rodziny, znajomych i sąsiadów, jako alternatywa dla spędzania czasu online.	w obszarze sportu oraz ochrony zdrowia.			
3. Promowanie badań profilaktycznych.	Liczba wniosków skierowanych przez GKRPA do Sądu o wydanie postanowienia o leczeniu.	34	17	spadek
4. Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii oraz Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	Liczba wniosków o wszczęcie postępowania otrzymanych przez GKRPA.	12	13	wzrost
		54	61	wzrost

4. Podniesienie jakości i dostępności usług zdrowotnych

Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Podejmowanie działań na rzecz utworzenia dodatkowych miejsc opieki nad ludźmi wymagającymi opieki i pielęgnacji.	Liczba miejsc opieki ogółem w szpitalu oraz na oddziale geriatrycznym.	313 łóżek (w tym 20 na oddziale geriatrycznym) – do września 2023 r.	303 łóżka (w tym 20 na oddziale geriatrycznym)	spadek
2. Rozwój infrastruktury geriatrycznej.	319 łóżek (w tym 20 na oddziale geriatrycznym) – od października 2023 r.			
3. Wdrożenie działań mających na celu zapewnienie opieki dla nieuleczalnie chorych.	Liczba miejsc w DPS.	173 skierowań	190 skierowań	wzrost
4. Wzmocnienie i poszerzenie współpracy z Poradnią Zdrowia Psychicznego oraz Poradniami Specjalistycznymi (psychiatria dziecięca oraz neurologia dziecięca).	Liczba osób objętych opieką hospicjum w miejscu zamieszkania.	212 (w tym 82 mieszkańców z Raciborza)	218 (w tym 92 mieszkańców z Raciborza)	wzrost

Seniorzy – cel główny: Stworzenie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych

1. Aktywizowanie osób starszych w środowisku lokalnym

Kierunki działań	Wskaźniki	Stan Wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Angażowanie seniorów w wypracowanie oferty kulturalno- turystycznej i edukacyjnej dla swojego środowiska.	Liczba miejsc w Dziennym Domu Pomocy Społecznej.	30	30	-
2. Poszerzenie oferty sportowej i ruchowej dla osób starszych.	Liczba miejsc w Klubie Seniora.	40	30	spadek
3. Inicjowanie działań miejsc integracji środowiskowej – Klub Seniora, Dzienny Dom Pomocy Społecznej.	Liczba członków Klubu Seniora	40	30	spadek
4. Rozwój wolontariatu osób starszych oraz	Liczba organizacji pozarządowych działających na rzecz seniorów.	4	4	-
	Ilość wejść na obiekty rekreacyjno-sportowe z kartą	8663	11 936	wzrost

wolontariatu na rzecz seniorów, a także idei pomocy sąsiedzkiej.	Senior 60+.							
	Liczba wydanych nowych kart Senior+ dla mieszkańców Raciborza.	430			248			spadek
	Liczba opasek w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.	200			299			wzrost
2. Rozwój infrastruktury społecznej w związku z procesem starzenia się społeczeństwa								
Kierunki działań	Wskaźniki	Stan Wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)				
1. Zapewnienie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób starszych. 2. Prowadzenie i rozwój pomocy instytucjonalnej umożliwiającej integrację społeczną seniorów, w tym zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu. 3. Rozwój usług na rzecz seniorów. 4. Działania na rzecz rozwoju usług mieszkaniowych wspieranego, poprzez zapewnienie dostępu do usług świadczonych w mieszkaniach wspomaganych.	Liczba mieszkań wspomaganych.	16		16				-
	Liczba osób objętych pomocą w ośrodku wsparcia tj. DDPS.	37		37				-
	Liczba osób korzystających z Programu Senior 60+.	Ilość wejść: OSIR – 8663 RCK – 1147						Brak danych
	Liczba godzin usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania.	21 017			16 277			spadek
Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych.	167			157			spadek	
Liczba seniorów korzystających z pomocy społecznej.	189 (122 kobiety, 67 mężczyzn)			197 (123 kobiety, 74 mężczyzn)			wzrost	

CELE STRATEGICZNE DLA OBSZARU: JAKOŚĆ ŻYCIA

Cel główny: Poprawa jakości życia poprzez stworzenie warunków do mieszkania, pracy i wypoczynku; rozwój infrastruktury przyjaznej mieszkańcom z poszanowaniem środowiska naturalnego

1. Poprawa warunków mieszkaniowych mieszkańców Miasta

Kierunki działań	Wskaźniki	Stan wskaźnika	Stan wskaźnika 2024	Stan wskaźnika (wzrost- spadek)
1. Przygotowanie terenów pod rozwój budownictwa indywidualnego i wielorodzinnego. 2. Budowa nowych mieszkań komunalnych i likwidacja zdegradowanego zasobu.	Liczba lokali socjalnych.	354	333	spadek

Źródło: opracowanie własne

IX. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Pracownicy Ośrodka w toku codziennych obowiązków podejmują na bieżąco współpracę z Urzędem Miasta Racibórz, w szczególności z Wydziałem Spraw Społecznych, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Sądem Rejonowym, placówkami oświatowymi, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami. W ramach prowadzonej statutowej działalności Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu włącza się w różnego rodzaju inicjatywy prowadzone na terenie miasta Racibórz, które w szczególności dotyczą spraw społecznych jego mieszkańców.

9.1. Wigilia dla samotnych

W ramach inicjatywy *Wigilia dla samotnych* pracownicy tu. Ośrodka wytypowali samotne osoby, będące jednocześnie w podeszłym wieku, które otrzymały możliwość skorzystania z posiłku wigilijnego. W roku 2024 spotkanie wigilijne odbywało się w Restauracji „Raciborska” w Raciborzu. Z posiłku wigilijnego skorzystało 50 osób.

9.2. Prace społecznie użyteczne

Dnia 26 stycznia 2024r. zostało podpisane Porozumienie nr CAZ/RP.680.6.2024.MB pomiędzy Starostą Powiatu Raciborskiego i Prezydentem Miasta Racibórz w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych.

Prace społecznie użyteczne to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które jednocześnie korzystają ze świadczeń pomocy społecznej, bądź uczestniczą w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. Osoba wykonująca prace społecznie użyteczne zachowuje status osoby bezrobotnej w trakcie wykonywania prac.

Rodzaj prac wykonywanych przez osobę skierowaną obejmował głównie prace w zakresie pomocy konserwatorskiej, kuchennej, prace porządkowe wewnątrz oraz na zewnątrz budynków. Stawka godzinowa w roku 2024 za świadczone prace społecznie użyteczne wyniosła od 10,90 zł. do 12,20 zł. Prace mogły być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo. Powiatowy Urząd Pracy

dokonywał refundacji w wysokości 60% ze środków Funduszu Pracy, a 40% pokrywała Miasto Racibórz.

W roku 2024 na podstawie planu potrzeb 26 jednostek złożyło zapotrzebowanie na organizację prac, w ramach, których łącznie 33 osoby zostały skierowane przez Ośrodek (5 osób biorących udział w programie otrzymało zatrudnienie). Raciborskie placówki chętnie korzystały z takiej formy wsparcia, ponieważ poprzez wykonywanie prostych, ale czasochłonnych czynności wspierały pracowników poszczególnych jednostek. Uczestnicy programu natomiast zdobyli doświadczenie zawodowe, które zwiększyło ich szanse na uzyskanie pracy na otwartym rynku pracy.

X. PODNOSZENIE KWALIFIKACJI, SZKOLENIA PRACOWNIKÓW ORAZ SPRAWY ADMINISTRACYJNO-KADROWE

W 2024 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli w płatnych szkoleniach online z zakresu:

- 1) zasad i technik pracy z klientem niewspółpracującym,
- 2) planowania i rozliczania czasu pracy dla praktyków,
- 3) sprawozdawczości OPS,
- 4) dodatków motywacyjnych dla pracowników socjalnych oraz zasad zatrudniania pracowników OPS,
- 5) praktycznej nauki pracy w płatniku od podstaw,
- 6) potrąceń na liście płac w 2024 r.,
- 7) polityki rachunkowości,
- 8) zamknięcia roku PIT-u za 2024 r. za pracownika i zleceniobiorcę.

W 2024 pracownicy korzystali także z bezpłatnych webinarów z zakresu bonu energetycznego w 2024 r., dodatku „1000 zł” dla pracowników pomocy społecznej, potrąceń na liście płac.

Dwie osoby wzięły udział w bezpłatnym dwudniowym forum Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej organizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego. Jedna osoba brała udział w bezpłatnym trzydniowym szkoleniu dla kadry jednostek organizacyjnych pomocy społecznej organizowanym przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z zakresu wsparcia dla ofiar handlu ludźmi. Dwie osoby brały udział w spotkaniu członków Zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych, które zostało

zorganizowane przez Zespół interdyscyplinarny w Żorach. Celem spotkania była wymiana doświadczeń oraz omówienie bieżących problemów. Jedna osoba ukończyła kurs „Kontrola zarządcza w administracji publicznej – pierwszy poziom kontroli zarządczej”. Asystenci rodziny uczestniczyli w cyklu spotkań superwizji pracy socjalno-wychowawczej. W listopadzie pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny brali udział w szkoleniu z obszaru bezpieczeństwa pracowników socjalnych.

W 2024 roku przeprowadzono szkolenia wstępne oraz okresowe z zakresu BHP:

- 1) szkolenie wstępne – 2 osoby skierowane na nieodpłatne prace publiczne,
- 2) szkolenie okresowe – 21 pracowników.

Przygotowano dla Głównego Urzędu Statystycznego dane do sprawozdań:

- 1) Z-03 sprawozdanie o zatrudnieniu i wynagrodzeniach za okres od początku roku do końca III kwartału 2024 r.,
- 2) Z-06 sprawozdanie o pracujących, wynagrodzeniach i czasie pracy za 2023 r.,
- 3) Z-15 sprawozdanie o zapotrzebowaniu rynku pracy na pracowników według zawodów za 2024 r.

Ponadto przygotowano sprawozdania do: Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z zakresu zatrudnienia w systemie pomocy społecznej, wynagrodzeń za pracę oraz ocenę zasobów pomocy społecznej, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej dot. badań potrzeb szkoleniowych i informacyjnych podmiotów zapewniających wsparcie środowiskowe i instytucjonalne, a także do Urzędu Miasta w Raciborzu.

W 2024 r. ogłoszono nabór kandydatów na wolne stanowisko urzędnicze podinspektora ds. obsługi sekretariatu, które zostało obsadzone.

W II kwartale podpisano porozumienie o współpracy ze Skarbem Państwa-Zakładem Karnym w Raciborzu. Przedmiotem porozumienia była współpraca mająca na względzie podejmowanie inicjatyw na rzecz ustawowych zadań Ośrodka i ustawowych zadań Służby więziennej, a także umowę o nieodpłatne zatrudnienie skazanych w ramach prac publicznych.

W 2024 r. w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla Jednostek samorządu terytorialnego – edycja 2024” zawarto jedenaście umów zleceń, natomiast w ramach Programu „Opieka wychowawcza dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024” zawarto cztery umowy zlecenie.

W 2024 roku zawarto z pracownikami Ośrodka 28 umów zleceń do obsługi administracyjnej oraz wydawania żywności z Programu Fundusze Europejskie Pomoc Żywnościowa 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023.

Badania profilaktyczne pracowników w poradni medycyny pracy odbywały się na bieżąco.

Dział Administracji i Realizacji Świadczeń prowadził na bieżąco czynności kadrowe zapewniające płynność działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

XI. ZAMÓWIENIA PUBLICZNE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

W wyniku przeprowadzonych postępowań w IV kwartale 2023 r. podpisano umowy na 2024 rok:

- 1) na przygotowanie i dowóz obiadów dwudaniowych do miejsca zamieszkania klientów z Wykonawcą Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Racibórz na okres od 02.01.2024 r. do 31.12.2024 r.;
- 2) na przygotowanie i wydanie gorącego posiłku dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu z Wykonawcą Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Racibórz od 02.01.2024 r. do 31.12.2024 r.;
- 3) na świadczenie usługi cateringowej tj. przygotowanie i dowóz obiadów dwudaniowych do DDPS „przy placu Wolności” z Wykonawcą Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Racibórz na okres od 02.01.2024 r. do 31.12.2024 r..

W grudniu 2023 r. ogłoszono także postępowania, których realizacja umowy była w roku 2024 na:

1) świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Raciborza – z uwagi na toczące się postępowanie przed KIO na dzień 31.12.2023 r. postępowanie nie zostało rozstrzygnięte, wobec czego 29.12.2023 r. została podpisana umowa z poprzednim Wykonawcą tj. MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy. Z uwagi na ograniczony budżet w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług umowa na świadczenie w/w usług została podpisana z wybranym Wykonawcą tj. MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy do dnia 30.08.2024 r.

W lipcu 2024 r. ogłoszono postępowania na realizację od 01.09.2024 r. do 31.12.2024 r. usług opiekuńczych na terenie Miasta Raciborza i specjalistycznych opiekuńczych na terenie Miasta Raciborza. W wyniku

przeprowadzonego postępowania na realizację usług opiekuńczych wybrano Wykonawcę MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy i podpisano umowę, natomiast w wyniku toczącego się postępowania przed KIO dotycząca specjalistycznych usług opiekuńczych wybór Wykonawcy dokonano zgodnie z postanowieniem KIO i umowa została podpisana z Wykonawcą MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy.

W IV kwartale 2024 r. przeprowadzono nowe postępowania i podpisano umowy na 2025 rok:

- 1) na przygotowanie i dowóz obiadów dwudaniowych do miejsca zamieszkania klientów z Wykonawcą Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Racibórz na okres od 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r.;
- 2) na przygotowanie i wydanie gorącego posiłku dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu z Wykonawcą Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Racibórz od 02.01.2025 r. do 31.12.2025 r.;
- 3) na świadczenie usług opiekuńczych na terenie Miasta Raciborza z Wykonawcą MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy do 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.;
- 4) na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Raciborza z Wykonawcą MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy 09.01.2025 r. do 31.12.2025 r.;

Z uwagi na unieważnienie postępowania na Świadczenie usługi tj. przygotowanie i wydanie posiłków dla uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Raciborzu „przy Pl. Wolności” do czasu ogłoszenia kolejnego postępowania usługa była świadczona przez poprzedniego Wykonawcę tj. Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Racibórz.

Na realizację zadania, o którym mowa w art. 44 Ustawy o pomocy społecznej, tj. pomoc w formie sprawienia pochówku. Wykonawcą została Administracja Cmentarza Jeruzalem Bożena Dyja.

W związku z prowadzeniem bieżącej działalności Ośrodka zostały zawarte umowy między innymi na:

- 1) dostawę energii elektrycznej dla Ośrodka Pomocy Społecznej (dot. siedziby Ośrodka – postępowanie prowadzone przez Energia Centrum z Kalisza na zlecenie Urząd Miasta w Raciborzu) wyłoniono dostawcę Energynat Sp. z o.o., ul. Kościuszki 40A, 05-270 Marki na okres od 01.01.2025 r. - 31.12.2025 r.;

- 2) świadczenie usług teleinformatycznych i usługi dostępu do internetu,
- 3) nadzór informatyczny nad funkcjonowaniem stanowisk komputerowych i obsługą posiadanych programów komputerowych (dwa podmioty realizujące);
- 4) usługi pocztowe;
- 5) usługę monitoringu obiektu przy ul. Henryka Sienkiewicza 1, pl. Wolności 8-9 ul. Londzina 18/U;
- 6) usługę sprawowania funkcji Inspektora Danych Osobowych;
- 7) świadczenie usług medycznych w zakresie medycyny pracy;
- 8) usługę dostępu do sieci internetu i telefonii komórkowej;
- 9) obsługę z zakresu BHP;
- 10) konserwację dźwigów, serwisowanie centrali wentylacyjnej;
- 11) wynajem kserokopiarek;
- 12) dostawę ciepła do DDPS;
- 13) sprzedaż artykułów spożywczych i przemysłowych dla DDPS;

Ponadto zawarto umowę na świadczenie usługi superwizji dla pracowników Ośrodka oraz na zakup opasek bezpieczeństwa wraz z usługą abonamentu w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II.

XII. DZIAŁALNOŚĆ RADCY PRAWNEGO W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2024 roku radca prawny wykonywał zakres swoich obowiązków zgodnie z warunkami pracy oraz poleceniami Dyrektora. W tym okresie w szczególności:

- 1) dokonywano czynności związanych z regulacją organizacji, w tym procesu pracy, w Ośrodku Pomocy Społecznej w Raciborzu oraz stosunków pracy w Ośrodku Pomocy Społecznej w Raciborzu m.in. związanych z realizacją programów rządowych, świadczeń z zakresu pomocy społecznej, a także zadań ustawowych i statutowych Ośrodka;
- 2) dokonywano czynności związanych z wykonaniem zaleceń dot. realizacji /prowadzenia Dziennego Domu Pomocy Społecznej "Przy Placu Wolności" oraz mieszkań wspomaganych;
- 3) prowadzono sprawy w postępowaniach sądowych dotyczących wynagrodzenia opiekuna prawnego/kuratora;
- 4) opracowywano projekty uchwał Rady Miasta Racibórz w zakresie dot.

działalności ośrodka m.in. statutu, programów ośłonowych, usług opiekuńczych, odpłatności za mieszkania chronione, programów i strategii, o których mowa w ustawie;

- 5) podejmowano działania (poprzez: sporządzanie opracowań, udzielanie konsultacji i opinii prawnych, sporządzanie wzorów upoważnień i innych dokumentów) w związku z bieżącą pracą Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu, z uwzględnieniem wprowadzenia stanu klęski żywiołowej w Mieście Racibórz;
- 6) weryfikowano projekty umów cywilnoprawnych, w tym zawieranych w wyniku udzielenia zamówienia publicznego związanych z zamawianiem usług, dostaw niezbędnych do bieżącej pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu w 2024 r. oraz udzielano konsultacji, opinii w trakcie prowadzonych postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w w/w przypadkach, a także związanych z nienależytym wykonaniem tych umów.

XIII. DZIAŁALNOŚĆ INSPEKTORA DANYCH OSOBOWYCH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Przeprowadzenie procesu szacowania ryzyka i oceny skutków w zakresie przetwarzania danych.
2. Przeprowadzenie szkolenia stacjonarnego dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
3. Przeprowadzenie audytu na zgodność z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
4. Aktualizowanie klauzul informacyjnych.
5. Przygotowywanie umów powierzenia przetwarzanie danych osobowych z podmiotami przetwarzającymi dane na polecenie Administratora.

XIV. DOSTĘPNOŚĆ W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

Dostępność cyfrowa to jedna z najważniejszych cech stron internetowych, aplikacji mobilnych i innych rozwiązań cyfrowych. Dostępność cyfrowa sprawia, że

z serwisów internetowych i aplikacji mobilnych mogą wygodnie korzystać osoby z różnymi niepełnosprawnościami np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi. Aby strona posiadała tę cechę, musi spełniać tzw. „kryteria sukcesu”, które są mierzalne i podane dla każdej z wytycznych określonych w załączniku WCAG 2.1. Dokument ten jest zorientowany wokół czterech cech: postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i solidności.

Podmioty publiczne muszą zapewnić dostępność cyfrową swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych. Strona BIP Ośrodka została ujednoczona pod względem czcionki, opisów elementów graficznych, poprawności kodu źródłowego czy kontrastu strony. Przy publikowaniu treści w szczególności zwróciliśmy uwagę na kompozycję i zrozumiałość treści i linków, a także i opisy alternatywne grafik zgodnie z Ustawą z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

XV. KONTROLE I AUDYTY ZEWNĘTRZE W 2024 ROKU PRZEPROWADZONE PRZEZ OŚRODEK

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono kontrolę w zakresie realizacji świadczenia usługi cateringowej tj. przygotowanie i dowóz obiadów dwudaniowych dla uczestników Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Raciborzu „przy Pl. Wolności”. Przedmiotem kontroli była ocena realizacji usług zgodnie z zawartą umową na rok 2024. W toku przeprowadzonej kontroli zweryfikowano, jakość prowadzonej dokumentacji, przygotowywanych i wydawanych posiłków. Wykonawcą usług była Kuchnia Caritas Diecezji Opolskiej.

W roku 2024 realizację usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych była na bieżąco monitorowana w miejscu zamieszkania podopiecznych z udziałem pracowników socjalnych. Świadczeniobiorcy i pracownicy socjalni oceniali realizację usług za pomocą formularza oceny. Wykonawcą w/w usług w 2024 roku był MG Partner Marcin Grzesiak z siedzibą w Warszawie.

XVI. PODSUMOWANIE DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek realizuje zadania wynikające ze statutu jednostki. Wykonuje zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej określone

w ustawach w szczególności w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i innych powszechnie obowiązujących regulacjach, które stanowią podstawę realizacji pracy zatrudnionych w jednostce pracowników.

W Ośrodku zatrudniona jest wysoko wyspecjalizowana kadra pracowników. Na dzień 31 grudnia 2024 r. w Ośrodku zatrudnionych było 70 osób, z czego 23 osoby to pracownicy socjalni, 33 osoby to pracownicy administracyjni, 5 osób to asystenci rodziny, 1 osoba to opiekun, 1 osoba to opiekun (animator), 1 osoba to fizjoterapeuta, 1 osoba to terapeuta oraz 5 pracowników obsługi.

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności ludzkiej. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Ośrodek, jako instytucja polityki społecznej państwa, realizuje zadania mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Podstawową działalność Ośrodka podzielić można na dwie główne sfery, pierwsza to pomoc najbardziej potrzebującym (zarówno materialna jak i niematerialna), druga to dobrze funkcjonująca administracja z wykwalifikowaną kadrami zapewniająca ciągłość działalności Ośrodka, jako jednostki administracji samorządowej. Wszyscy niezależnie od zajmowanego stanowiska wykonują pracę na rzecz beneficjentów pomocy społecznej.

Oceniając całokształt działalności prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej należy zwrócić szczególną uwagę na specyfikę prowadzonych działań oraz ich wielowymiarowość. Realizacja zadań nałożonych na pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, to praca wymagająca znajomości szeregu ustaw i aktów wykonawczych, jak również umiejętność ich praktycznego stosowania.

Rok 2024 był dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Ośrodek wspiera osoby i rodziny, które ze względu na trudną sytuację życiową wymagają stałej lub czasowej pomocy. Adresatami pomocy

są osoby pozostające w sytuacjach kryzysowych spowodowanych różnego rodzaju przyczynami (np. bezdomność, bezrobocie). Część działań, w szczególności związane z przyznawaniem pomocy finansowej jest kierowana do osób i rodzin spełniających określone kryteria dochodowe, adresatami pozostałych zadań może być każdy mieszkaniec Miasta Raciborza w zależności od stwierdzonych potrzeb. Jednakże pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego oraz współpracy min. z placówkami oświatowymi, Komendą Powiatową Policji, organizacjami pozarządowymi.

WYKAZ TABEL:

<i>Tabela nr 1:</i> Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 r. (w PLN)....	7
<i>Tabela nr 2:</i> Odpłatność za pobyt i liczba mieszkańców Miasta Racibórz w DPS na dzień 31 grudnia 2024 r.....	13
<i>Tabela nr 3:</i> Zadania własne w 2024 r.	14
<i>Tabela nr 4:</i> Zadania własne dotowane w 2024 r.	17
<i>Tabela nr 5:</i> Zadania zlecone w 2024 r.	17
<i>Tabela nr 6:</i> Decyzje odmowne w 2024 r.	20
<i>Tabela nr 7:</i> Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2024 r.	28
<i>Tabela nr 8:</i> Monitorowanie realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033” w roku 2024	54

Dokument jest przystosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami, z wyłączeniem tabel.

Sprawozdanie przygotowali pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu pod nadzorem Kierowników Działów oraz Dyrektora Ośrodka.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
DR
mgr Danuta Rassek

Racibórz, dnia 26.02.2025 r.